



Geschäftsbedingungen für Visa Solution

WICHTIG: BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN („BEDINGUNGEN“) FÜR VISA SOLUTION SORGFÄLTIG DURCH. SIE HABEN ANERKANNT, DASS SIE ALLE DIESE BEDINGUNGEN VERSTANDEN HABEN UND IHNEN ZUSTIMMEN, WENN SIE SICH BEI VISA SOLUTION REGISTRIERT ODER EINE KARTE FÜR VISA SOLUTION AKTIVIERT HABEN. DIESE BEDINGUNGEN ERSETZEN ALLE VORHERIGEN BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF VISA SOLUTION.

Bei Registrierung bei Visa Solution nach dem 1. Juli 2024 gilt der folgende Abschnitt.

Visa Solution unterliegt der Berechtigung der Karteninhaber:innen. Ihnen („Sie“, „Ihr/e/s/n/m“ und „Ihnen“ werden entsprechend ausgelegt) ist bewusst, dass Sie, wenn Ihr Kartenausstellender Click to Pay anbietet, möglicherweise nicht berechtigt sind, Visa Solution zu nutzen. Auch dann kann Visa sich jedoch mit Ihrem Kartenausstellenden abstimmen (einschließlich durch die Weitergabe von Informationen, die Sie bei der Registrierung bei Visa Solution bereitstellen), um dafür zu sorgen, dass die Dienste, die Sie erhalten, für Sie geeignet und nicht redundant sind. Ihnen ist bewusst, dass die Zurkenntnisnahme und Bestätigung dieser Bedingungen nicht zu einer Vereinbarung mit Visa führt und auch die übrigen Bedingungen keine Anwendung finden, wenn Sie zur Nutzung von Visa Solution nicht berechtigt sind. Großgeschriebene Begriffe besitzen die in diesen Bedingungen definierte Bedeutung.

1. Visa Solution

Visa Solution wird von Visa USA Inc. („Visa“ oder „wir“) betrieben. Kontaktinformationen für Visa finden Sie weiter unten in Abschnitt 17.I (Kontakt).

Der Begriff „Visa Solution“, so wie er in diesen Bedingungen verwendet wird, bedeutet all das Folgende: alle Click to Pay mit Visa- und/oder Visa Checkout-Merkmale, -Funktionalitäten und -Dienste, die jetzt verfügbar sind oder in Zukunft hinzugefügt werden, unabhängig davon, ob sie als Click to Pay mit Visa, Visa Checkout oder unter einem anderen Namen vermarktet werden, und unabhängig davon, ob sie über die Website oder die mobile Website von Visa Solution, die als Domain oder Subdomain betrieben wird („Website“), oder über eine Anwendung oder Funktion, die von einer ausstellenden Bank oder einem Zahlungsinstitut, einem/einer Händler:in oder einem anderen Dritten angeboten wird, verfügbar sind (zusammen „Dienste“); die Logos, Designs, Texte, Bilder, Videos, Grafiken, Software und andere Inhalte und Materialien von Visa oder seinen Lizenzgeber:innen, die über Visa Solution verfügbar sind, sowie deren Auswahl und Anordnung (zusammen „Inhalte“); und die Hardware, Software und Netzwerke von Visa, die mit der Bereitstellung von Visa Solution für Sie verbunden sind (zusammen das „Visa Solution System“).



Visa Solution bietet Ihnen die Möglichkeit, (i) Zahlungskontodaten und andere zugehörige Informationen wie E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer sowie Rechnungs- und Lieferadressen („Kartendetails“) für Ihre Visa Kredit-, Debit- und aufladbaren Prepaid-Karten und andere Karten oder Bezahlmethoden zu speichern, bezüglich derer Visa entschieden hat, dass sie für die Nutzung von Visa Solution geeignet sind („berechtigte Karten“); und (ii) Visa Solution zu nutzen, um Ihre Kartendetails an Händler:innen oder andere Dritte weiterzugeben, die das Click to Pay-Symbol  anzeigen und hierfür Visa akzeptieren, oder die das Visa Checkout-Zeichen anzeigen, um ihnen die Abwicklung einer Transaktion zu ermöglichen. Visa kann bestimmte Kartendaten, wie z. B. Kartenummer und Ablaufdatum, automatisch aktualisieren, wie sie von dem Finanzinstitut oder einer anderen Einrichtung, die Ihre berechnigte(n) Karte(n) ausgestellt hat, zur Verfügung gestellt werden (die „kartenausstellende Partei“).

Ihr Kartenausstellender kann zusätzliche Informationen über Ihre berechnigte(n) Karte(n) bereitstellen, wie z. B. die Verfügbarkeit von Prämienpunkten, Ratenzahlungsoptionen und andere Vorteile der berechnigten Karte(n). Wenn dies der Fall ist, präsentieren wir Ihnen diese Informationen in Visa Solution so, wie wir sie von der kartenausstellenden Partei Ihrer berechnigten Karte erhalten haben. Wenn Sie Fragen zu diesen Informationen haben, wenden Sie sich bitte an Ihre kartenausstellende Partei. Gegebenenfalls verarbeitet Visa Ihre Daten, um festzustellen, ob Sie für diese Optionen oder Vorteile berechnigt sind, und um Ihnen diese anzuzeigen.

Wenn Sie Visa Solution nutzen, übermitteln wir Ihre Kartendaten an den:die Händler:in oder einen anderen betroffenen Dritten, damit dieser die Transaktion bearbeiten kann. Visa kann einen numerischen Ersatz Ihrer Kontonummer für die Zahlung mit einer berechnigten Visa Karte (ein Token) generieren, der zum Schutz Ihrer berechnigten Karten verwendet wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der:die Händler:in oder ein anderer betroffener Dritter Informationen über die Transaktion an das entsprechende Netzwerk für Ihre berechnigte Karte übermitteln darf und dass Ihre Transaktion mit der von Ihnen ausgewählten berechnigten Karte bezahlt wird.

Sie erkennen an, dass die durch die Nutzung von Visa Solution gespeicherten oder bereitgestellten Kartendaten von Ihnen oder, in bestimmten Ländern, in Ihrem Namen von Ihrer kartenausstellenden Partei oder einem:iner Händler:in bzw. Dritten bereitgestellt werden und personenbezogene Finanzdaten enthalten. Sie können berechnigte Karten nur dann in Verbindung mit Visa Solution verwenden, wenn Ihr Kartenausstellender Sie als Karteninhaber:in oder berechnigte:n Endnutzer:in ansieht und Ihr Name auf der berechnigten Karte angegeben ist. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Kartendaten und anderer Informationen, die Sie mit Visa Solution speichern oder durch die Nutzung von Visa Solution bereitstellen, verantwortlich sind. Sie dürfen nur gültige E-Mail-Adressen und Telefonnummern verwenden, die Ihnen gehören oder von Ihnen kontrolliert werden. Visa nimmt möglicherweise bestimmte Validierungsprüfungen von Kartendetails für Visa Karten vor, jedoch ist Visa nicht verantwortlich für die Richtigkeit der Kartendetails oder anderer Informationen, die



Sie bereitstellen, einschließlich dessen, ob die Kartendetails aktuell und auf dem neuesten Stand sind.

Visa Solution ist kein Bank- oder Zahlungskonto und bietet weder Ihnen noch einem: einer Händler:in einen Kredit. Jede Transaktion, die Sie mit Visa Solution durchführen, wird auf dem Konto verbucht, das sich auf die berechnigte Karte bezieht, die Sie für die Transaktion verwenden. Der Ausgleich dieses Kontos ist ausschließlich eine Angelegenheit zwischen Ihnen und der kartenausstellenden Partei der berechnigten Karte.

2. Wichtiger Hinweis zu Ihren Transaktionen

VISA SOLUTION HILFT ZWAR BEI DER ERLEICHTERUNG DER TRANSAKTION, VISA IST JEDOCH KEINE PARTEI BEI DER TRANSAKTION UND DIE ZAHLUNG AN ODER VON EINEM: EINER HÄNDLER:IN IN VERBINDUNG MIT IHRER NUTZUNG VON VISA SOLUTION, EINSCHLIESSLICH DES KAUFES ODER DER RÜCKGABE VON WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN, ERFOLGT AUSSCHLIESSLICH ZWISCHEN IHNEN UND DEM: DER HÄNDLER:IN.

WENN SIE EINE ERSTATTUNG ODER STORNIERUNG EINER ÜBER VISA SOLUTION DURCHGEFÜHRTEN TRANSAKTION WÜNSCHEN, MÜSSEN SIE SICH AN DEN: DIE BETREFFENDE: N HÄNDLER:IN UND/ODER DIE KARTENAUSSTELLEND E PARTEI DER BERECHTIGTEN KART E WENDEN, DIE SIE FÜR DIE TRANSAKTION VERWENDET HABEN. BITTE BEACHTEN SIE, DASS VISA KEINE VERTRAGSPARTEI BEI DER TRANSAKTION IST UND VISA DESHALB KEINE STREITFÄLLE LÖSEN KANN, DIE SICH FÜR SIE AUS DER TRANSAKTION ERGEBEN.

BEI EINER STREITIGKEIT MIT EINEM: EINER HÄNDLER:IN ÜBER EINE TRANSAKTION, DIE IN VERBINDUNG MIT VISA SOLUTION DURCHGEFÜHRT WURDE, SIND SIE ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH, DEN STREIT DIREKT MIT DEM: DER HÄNDLER:IN ODER ÜBER IHRE KARTENAUSSTELLEND E PARTEI BEIZULEGEN. AUFGRUND DER FUNKTIONSWEISE VON VISA SOLUTION IST VISA KEINE VERTRAGSPARTEI BEI DER TRANSAKTION.

3. Servicebedingungen

Visa Solution steht möglicherweise nicht für alle berechnigten Karten zur Verfügung. Darüber hinaus kann Visa nach alleinigem Ermessen berechnigte Karten aus Visa Solution entfernen oder verhindern, dass berechnigte Karten für Visa Solution aktiviert werden, und Visa kann auch jederzeit die Berechnigung bestimmter oder allgemeiner Kredit-, Debit- und wiederaufladbarer Prepaid-Karten und anderer Karten oder Zahlungsmethoden, die berechnigte Karten darstellen, ändern.

4. Berechnigung

Visa Solution ist nur für Personen verfügbar, die:

A. Einwohner eines der folgenden Länder sind: Andorra, Argentinien, Australien, Österreich, Belgien, Bulgarien, Brasilien, Kanada, die Kanalinseln, Chile, China



(Festland und Hongkong), Kolumbien, Kroatien, Zypern, die Tschechische Republik, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, die Färöer, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Ungarn, Island, Indien, Irland, die Isle of Man, Italien, Kuwait, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Monaco, die Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Peru, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, San Marino, Saudi-Arabien, Singapur, die Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Schweden, die Schweiz, die Ukraine, die Vereinigten Arabischen Emirate, das Vereinigte Königreich, die Vereinigten Staaten (einschließlich ihrer Territorien) oder die Vatikanstadt, je nachdem, welches Zuständigkeitsgebiet zur Verfügung gestellt wird (die „teilnahmeberechtigten Zuständigkeitsgebiete“);

B. in Ihrer Gerichtsbarkeit, Provinz oder dem Gebiet ihres Wohnsitzes das Alter der Volljährigkeit erreicht haben;

C. in der Lage sind, mit einem Computer oder einem anderen Gerät auf das Internet zuzugreifen; und

D. Karteninhaber:innen oder autorisierte Endnutzer:innen einer oder mehrerer berechtigter Karten mit ordnungsgemäßer Führung der Konten ihrer berechtigten Karten sind.

Der Zugriff auf Visa Solution von einem Ort aus, an dem sie illegal oder anderweitig eingeschränkt ist, ist verboten. Wenn sich die Zuständigkeit Ihres Wohnsitzes ändert, müssen Sie sich umgehend von Visa Solution abmelden und sich in Ihrer neuen Wohnsitzlandzuständigkeit neu registrieren, sofern es sich um ein berechtigtes Zuständigkeitsgebiet handelt. Wenn Ihr neuer Standort kein berechtigtes Zuständigkeitsgebiet ist, können Sie sich erneut registrieren, sobald Visa Solution an Ihrem neuen Standort verfügbar ist.

5. Registrierung und Sicherheit

Wenn Sie sich für die Registrierung oder Aktivierung einer berechtigten Karte für Visa Solution entscheiden, verpflichten Sie sich, uns wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person zu machen und uns eine Aktualisierung zukommen zu lassen, wenn sich diese Angaben ändern. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Visa keine Haftung übernimmt, die damit zusammenhängt oder daraus resultiert, dass Sie keine korrekten Informationen bei Visa hinterlegen, einschließlich des Versäumnisses, wichtige Informationen und Updates über Visa Solution zu erhalten. Wenn Visa den begründeten Verdacht hat, dass von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen unwahr, ungenau oder unvollständig sind, kann Visa Ihre Registrierung bei Visa Solution oder deren Nutzung aussetzen oder beenden und Ihnen jegliche aktuelle oder zukünftige Nutzung von Visa Solution (oder eines Teils davon) verweigern.



Als Teil Ihrer Registrierung müssen Sie einen Benutzernamen und in einigen Märkten auch ein Passwort festlegen. Diese Daten werden verwendet, um Sie zu authentifizieren, wenn Sie Visa Solution verwenden. Wenn Sie ein Passwort festlegen müssen, sollten Sie zu Ihrem Schutz ein Passwort wählen, das Sie einzig für Visa Solution nutzen, und sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort merken und keine Notizen zu Ihrem Passwort auf oder mit Ihrem PC, Tablet, mobilen Gerät oder einem anderen Gerät aufbewahren, das für den Zugriff auf Visa Solution verwendet wird. Sie sind verantwortlich für den Schutz der Vertraulichkeit Ihres Benutzernamens und Ihres/r Passworts/Passwörtern, falls vorhanden. Wenn Sie sich außerdem dafür entscheiden, auf Ihrem Gerät oder Browser gespeichert zu werden oder Visa Solution mit einem digitalen Wallet an einem oder mehreren Geräten zu verknüpfen, sind Sie dafür verantwortlich, die Sicherheit und den Zugang zu diesen Geräten zu schützen. Es ist wichtig, dass Sie dies übernehmen, da wir nicht für Verluste verantwortlich sind, die Ihnen infolge einer unzulässigen Verwendung Ihrer berechtigten Karte entstehen, und je nach den Umständen kann Ihr Kartenausstellender Sie für die unzulässige Verwendung des Kontos Ihrer berechtigten Karte in Haftung nehmen. Sie erklären sich damit einverstanden, Visa unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Benutzernamens, Ihres Passworts (falls zutreffend) oder Ihrer berechtigten Karte in Visa Solution zu informieren, oder wenn Ihr(e) Gerät(e), über die Ihre Erinnerung erfolgen soll, oder die Ihre Nutzung von Visa Solution mit einem digitalen Wallet verbinden, verloren oder gestohlen wurden oder anderweitig unbefugten Zugriff erlitten haben, oder über jede andere tatsächliche oder potenzielle Sicherheitsverletzung im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Visa Solution. Visa behält sich das Recht vor, Ihre berechtigten Karten aus Visa Solution zu entfernen oder Ihre Nutzung auszusetzen oder zu beenden und/oder, falls Sie ein Passwort haben, Sie aufzufordern, Ihr Passwort zu ändern, wenn Visa der Ansicht ist, dass dieses nicht mehr sicher ist.

Sie sind verantwortlich für die Nutzung Ihrer berechtigten Karten in Visa Solution und dafür, dass die Nutzung oder der Zugriff auf Visa Solution in vollständiger Übereinstimmung mit diesen Bedingungen erfolgt.

Sie erkennen an, dass Visa eine Einmalkennung (Sicherheitscode) an Ihre E-Mail und/oder Ihr Mobiltelefon senden kann, um zu verifizieren, dass Sie es sind, wenn Sie Visa Solution nutzen. =

Wir überprüfen regelmäßig die Sicherheitsmaßnahmen für Visa Solution. Wir können jedoch nicht garantieren, dass Informationen, die Sie über das Internet übertragen, vollständig sicher sind.

Sofern dies von Visa ermöglicht wird, können Sie für den Zugang zu Visa Solution auch die Funktionen auf Ihrem persönlichen Gerät wie Fingerabdrücke, Gesichtserkennung und/oder Gerätepasswort („Zugangsschlüssel“) verwenden. Ihre Nutzung von Zugangsschlüsseln unterliegt der Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem Gerätehersteller. Ihre Fingerabdrücke, Gesichtserkennungsdaten und/oder Ihr Gerätepasswort verbleiben auf Ihrem Gerät. Ob Sie Zugangsschlüssel in Verbindung mit einer Zahlungstransaktion verwenden möchten, liegt in



Ihrem Ermessen. Deaktivieren können Sie den Einsatz von Zugangsschlüsseln für Visa Solution, indem Sie die Verknüpfung mit Ihrer Karte aufheben oder Ihr Gerät [hier](#) entfernen.

6. Karteninhabervereinbarungen

Diese Bedingungen sollen Vereinbarungen mit Ihrer kartenausstellenden Partei zu berechtigen Karten („Karteninhabervereinbarungen“) weder ergänzen noch ändern. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und Ihrer Karteninhabervereinbarung regeln diese Bedingungen die Beziehung zwischen Ihnen und Visa ausschließlich in Bezug auf Visa Solution, und Ihre Karteninhabervereinbarung mit Ihrer kartenausstellenden Partei regelt die Beziehung zwischen Ihnen und Ihrer kartenausstellenden Partei. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Nutzung von Visa Solution alle Karteninhabervereinbarungen erfüllt.

7. Gebühren, Entgelte und Steuern

Sie sind allein verantwortlich für den Kauf von Hardware, Geräten, Software, mobilem und Internetzugang sowie anderen Gegenständen für Ihren Gebrauch oder Ihren Zugang zu Visa Solution, sowie für die zugehörigen Entgelte, Kosten und andere Gebühren. Es können Gebühren für Nachrichten und Daten anfallen. Sie sind gleichfalls allein verantwortlich für alle Entgelte, Gebühren, Kosten oder Auslagen der kartenausstellenden Partei von berechtigten Karten, die Sie in Verbindung mit Visa Solution verwenden, sowie für alle Steuern beziehungsweise Steuererklärungspflichten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Visa Solution.

8. Datenschutz

Visa verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen Visa Solution (wie in diesen Geschäftsbedingungen vereinbart) zur Verfügung zu stellen, sowie für damit zusammenhängende Zwecke, die in der globalen Datenschutzerklärung von Visa ([„Datenschutzerklärung“](#)) beschrieben sind. Weitere Informationen darüber, wie Visa und seine verbundenen Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten erheben, schützen und weitergeben, wenn Sie Visa Solution nutzen, sowie über Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf den Datenschutz, finden Sie in der globalen Datenschutzerklärung von Visa.

Wenn Sie andere Dienste nutzen, die von Ihrer kartenausstellenden Partei, einem: einer Händler:in oder sonstigen Dritten betrieben werden (einschließlich der Fälle, in denen diese Dienste über Visa Solution verfügbar sind), können separate Datenschutzerklärungen gelten.

Visa Solution nutzt die Google-Autofill-Funktion, um die Nutzung von Visa Solution zu optimieren. Soweit Google Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, geschieht dies in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie von Google.



Sie sind dafür verantwortlich, dass die mit Ihrem Konto verbundenen personenbezogenen Daten angemessen und aktuell bleiben.

9. Eigentumsrechte

Alle Eigentumsrechte an Visa Solution, einschließlich der Inhalte, verbleiben bei Visa, seinen verbundenen Unternehmen und ihren Lizenzgeber:innen und sind durch geltende Urheberrechte, Marken und andere Eigentumsrechte (darunter Rechte des geistigen Eigentums) sowie internationale Abkommen geschützt. Alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen übertragen werden, verbleiben bei Visa, den verbundenen Unternehmen und deren Lizenzgeber:innen. Nichts in diesen Bedingungen gewährt Ihnen das Recht, Marken, Dienstleistungsmarken, Logos oder andere Herkunftszeichen von Visa, seinen verbundenen Unternehmen oder Dritten zu nutzen. Ein „verbundenes Unternehmen“ ist ein Unternehmen, das von Visa kontrolliert wird, das Visa kontrolliert oder das unter gemeinsamer Kontrolle mit Visa steht.

10. Lizenzgewährung

Visa gewährt Ihnen eine eingeschränkte, widerrufliche, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare und ansonsten nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung von Visa Solution in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen, solange Sie bei Visa Solution registriert sind. Visa kann nach alleinigem Ermessen diese Lizenz jederzeit aus beliebigem Grund aussetzen, auslaufen lassen oder beenden. Alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich übertragen werden, sind Visa, den verbundenen Unternehmen oder deren Lizenzgeber:innen vorbehalten.

11. Rückmeldung/Feedback

Wenn Sie Feedback oder Vorschläge zu Visa Solution einreichen, können wir Ihr Feedback oder Ihre Vorschläge ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber verwenden.

12. Benutzerverhalten

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie alle maßgeblichen Gesetze, Regeln und Vorschriften sowie andere rechtliche Anforderungen, die sich auf Ihre Nutzung von Visa Solution beziehen, einhalten werden. Außerdem willigen Sie ein:

- Visa Solution nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen;
- Visa Solution nicht unter Verstoß gegen diese Bedingungen zu nutzen;
- die Sicherheit oder den Betrieb von Visa Solution oder eines Teils von Visa Solution nicht zu unterbrechen oder zu stören oder anderweitig zu missbrauchen;

- nicht zu versuchen, sich unbefugten Zugang zu Visa Solution oder zu Teilen von Visa Solution zu verschaffen, die dem allgemeinen Zugang entzogen sind;
- Visa Solution nicht in einer Weise zu nutzen, die als unwahrhaftig oder beleidigend, verletzend, vulgär, von Hass bestimmt, belästigend, obszön, entweihend, bedrohend, die Privatsphäre eines Menschen verletzend oder als eine Verletzung von Rechten dritter Parteien gelten kann;
- Visa Solution in keiner Gestalt nachzuahmen oder in ein Informationsspeichersystem, ob elektronisch, mechanisch oder anderer Art, zu speichern oder einzubeziehen.
- Visa Solution oder Teile davon nicht zu kopieren, zu emulieren, zu klonen, zu vermieten, zu verleasen, zu verkaufen, kommerziell zu nutzen, zu modifizieren, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu vertreiben, zurückzuentwickeln oder zu übertragen;
- keine Geräte, Software oder Routinen zu nutzen, die das ordnungsgemäße Funktionieren von Visa Solution beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen versuchen, und/oder keine Maßnahmen zu ergreifen, die eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung für das Visa Solution-System darstellen, wie von Visa nach alleinigem Ermessen festgelegt; sowie
- andere Anforderungen, Einschränkungen oder Begrenzungen einzuhalten, wie sie Visa oder Ihr Kartenaussteller von Zeit zu Zeit festlegen können.

13. Garantiewaiver und Haftungsbeschränkung

VISA SOLUTION WIRD, OB ALS GANZES ODER TEILWEISE, EINSCHLIESSLICH ALLER DIENSTE OHNE MÄNGELGEWÄHR UND NACH VERFÜGBARKEIT BEREITGESTELLT; OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN IRGENDWEIER ART, AUCH OHNE GARANTIEEN FÜR EIGENTUM, STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. WIR GARANTIEREN NICHT, DASS DAS VISA SOLUTION SYSTEM VIRENFREI IST ODER DASS DER ZUGANG ZU VISA SOLUTION FREI VON UNTERBRECHUNGEN IST. IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG ERKENNEN SIE AUSDRÜCKLICH AN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG UND DAS RISIKO FÜR IHRE NUTZUNG VON VISA SOLUTION SOWIE DEREN ERGEBNISSE UND LEISTUNG ÜBERNEHMEN.

VISA UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SOWIE IHRE JEWEILIGEN LEITENDEN ANGESTELLTEN, DIREKTOREN, KUNDEN, MITGLIEDER, MITARBEITER ODER BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER (ZUSAMMEN DIE „VISA-PARTEIEN“) HAFTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN UND AUS KEINERLEI RECHTSGRÜNDEN, EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT, FÜR IRGENDWELCHE SCHÄDEN, ANSPRÜCHE ODER VERLUSTE (EINSCHLIESSLICH KOMPENSATORISCHER, ZUFÄLLIGER, INDIREKTER, SPEZIELLER SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, STRAFSCHADENSERSATZ ODER EXEMPLARISCHER SCHÄDEN), WIE AUCH IMMER DIESE VERURSACHT WURDEN ODER DAS HAFTUNGS-RECHTSKONSTRUKT AUCH AUSSEHEN MAG, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT VISA SOLUTION UND/ODER DIESEN BEDINGUNGEN ERGEBEN, SELBST WENN EINE VISA-PARTEI AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN, ANSPRÜCHE ODER VERLUSTE HINGEWIESEN WURDE.

OHNE EINSCHRÄNKUNG DER ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN HAFTEN DIE VISA-PARTEIEN IHNEN ODER EINEM DRITTEN GEGENÜBER NICHT FÜR: (I) IHRE NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG



VON VISA SOLUTION AUS IRGEND EINEM GRUND, EINSCHLIESSLICH DER WEIGERUNG IHRES KARTENAUSSTELLENDEN, EINE TRANSAKTION ZU AUTORISIEREN, ODER DER WEIGERUNG EINES/EINER HÄNDLER:IN, EINE TRANSAKTION ZU AKZEPTIEREN; (ii) JEGLICHE WAREN, DIENSTLEISTUNGEN ODER INFORMATIONEN, DIE SIE IN VERBINDUNG MIT VISA SOLUTION ERWORBEN ODER ERHALTEN HABEN, EINSCHLIESSLICH DER TATSACHE, DASS SIE SOLCHE WAREN, DIENSTLEISTUNGEN ODER INFORMATIONEN NICHT ERHALTEN ODER NICHT ZURÜCKGEBEN KÖNNEN; (iii) STREITIGKEITEN ZWISCHEN IHNEN UND EINEM/EINER HÄNDLER:IN; (iv) JEGLICHE UNGENAUIGKEIT, UNVOLLSTÄNDIGKEIT ODER FALSCHEN INFORMATIONEN, DIE IN DEN ÜBER VISA SOLUTION BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN ENTHALTEN SIND, EINSCHLIESSLICH DER VON IHREM KARTENAUSSTELLENDEN ODER ANDEREN DRITTEN BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN; (v) UNBEFUGTE ZUGRIFFE AUF IHRE ÜBERTRAGUNGEN, DATEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, DIE IN VERBINDUNG MIT VISA SOLUTION ERFASST, GESPEICHERT ODER GEGENDET WERDEN, ODER DEREN ÄNDERUNG ODER VERLUST; (vi) FEHLER, SYSTEMAUSFALLZEITEN, NETZWERK- ODER SYSTEMAUSFÄLLE, BESCHÄDIGTE DATEIEN ODER DIENSTUNTERBRECHUNGEN; ODER (vii) JEGLICHE ANDERE NUTZUNG VON VISA SOLUTION DURCH SIE. DARÜBER HINAUS HAFTEN DIE VISA-PARTEIEN NICHT FÜR DIE NICHTERFÜLLUNG VON VERPFLICHTUNGEN, DIE IN DIESEN BEDINGUNGEN ENTHALTEN SIND, DIE DIREKT ODER INDIREKT AUF DEN AUSFALL VON GERÄTEN, ÜBERTRAGUNGS- ODER LIEFERPROBLEME ODER AUF EINEN ARBEITSKAMPF, KRIEG, EINE NATURKATASTROPHE, EINEN TERRORAKT, EINE EXPLOSION, HÖHERE GEWALT ODER EIN ANDERES EREIGNIS AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE ZURÜCKZUFÜHREN SIND.

UNGEACHTET ANDERSLAUTENDER BESTIMMUNGEN IN DIESER VEREINBARUNG IST DIE KUMULATIVE HAFTUNG DER VISA-PARTEIEN IHNEN GEGENÜBER, DIE SICH AUS JEGLICHEM KLAGEGRUND ERGIBT, ZU JEDER ZEIT AUF DEN NIEDRIGEREN BETRAG VON (A) IHREM TATSÄCHLICHEN VERLUST ODER (B) 100 USD (ODER DEN ENTSPRECHENDEN BETRAG IN DER LANDESWÄHRUNG) BESCHRÄNKT.

MANCHE LÄNDER ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS BEZIEHUNGSWEISE DIE BEGRENZUNG BESTIMMTER GARANTIEEN, HAFTUNGEN ODER SCHADENSERSATZANSPRÜCHE NICHT, WESHALB MANCHE DER OBIGEN AUSSCHLÜSSE UND BEGRENZUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN. IN SOLCHEN ZUSTÄNDIGKEITSGEBIETEN IST DIE HAFTUNG DER VISA-PARTEIEN AUF DEN GRÖSSTMÖGLICHEN, GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG BESCHRÄNKT. NICHTS IN DIESEN BEDINGUNGEN SCHLIESST DIE HAFTUNG DER VISA-PARTEIEN AUS FÜR (A) TOD ODER PERSONENSCHÄDEN, DIE DURCH IHRE FAHRLÄSSIGKEIT VERURSACHT WURDEN, (B) BETRUG ODER ARGLISTIGE FEHLDARSTELLUNG ODER (C) JEGLICHE ANGELEGENHEIT, BEI DER ES FÜR DIE VISA-PARTEIEN RECHTSWIDRIG WÄRE, DIE HAFTUNG AUSZUSCHLIESSEN ODER ZU BEGRENZEN ODER ZU VERSUCHEN, SIE AUSZUSCHLIESSEN ODER ZU BEGRENZEN.

14. Keine Empfehlungen; Streitigkeiten mit Händler:innen

Visa befürwortet oder sponsert nicht und ist nicht verantwortlich für: (i) Kartenausstellende oder Betreiber von Zahlungsnetzwerken oder digitalen Wallets oder andere Dritte, die den Bezahlvorgang erleichtern oder die Sie in Verbindung mit Visa Solution verwenden können; (ii) die Waren, Dienstleistungen und Transaktionen, die in Verbindung mit Visa Solution gekauft bzw. durchgeführt werden; (iii) die Abwicklung bzw. Erfüllung/der Vollzug des Kaufgeschäfts von Waren oder Dienstleistungen, die in Verbindung mit Visa Solution gekauft oder als Transaktionen durchgeführt werden; und (iv) die Händler, deren Waren oder Dienstleistungen



gekauft werden können oder mit denen eine Transaktion in Verbindung mit Visa Solution durchgeführt wird.

15. Websites, Inhalte und Ressourcen von Dritten

Visa Solution kann über Dritte zugänglich sein, die zur Erleichterung des Transaktionserlebnisses beitragen, einschließlich deren Websites, Domains oder Anwendungen und kann es Ihnen ermöglichen, auf direkte Verbindungen zu solchen Drittanbietern oder Websites, Inhalten und Ressourcen Dritter, einschließlich Social Media, zu verlinken oder zuzugreifen. Sie erkennen an, dass Visa keine Kontrolle über die Ansichten, Meinungen oder Inhalte dieser Dritten oder deren Websites, Domains, Anwendungen, Inhalte oder Ressourcen hat, die von anderen Unternehmen oder Personen als Visa zur Verfügung gestellt werden, und nicht unbedingt mit diesen übereinstimmt. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Visa für die Verfügbarkeit solcher Websites, Domains, Anwendungen, Inhalte oder Ressourcen nicht verantwortlich ist. Sie erkennen ferner an, dass Visa Ihnen gegenüber nicht für Verluste oder Schäden haftet, die Ihnen durch diese Dritten, einschließlich der Websites, Domains, Anwendungen, Inhalte oder Ressourcen Dritter, entstehen, einschließlich der Verluste oder Schäden, die Sie in Verbindung mit Käufen erleiden, die über Visa Solution abgewickelt werden.

16. Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung

Visa kann nach alleinigem Ermessen jederzeit einzelne oder alle Aspekte von Visa Solution, einschließlich der Verfügbarkeit von Teilen von Visa Solution, sowohl vorübergehend als auch ständig mit oder ohne Mitteilung an Sie beenden, ändern, modifizieren, aussetzen, verbessern oder einstellen, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Visa Ihnen oder Dritten gegenüber nicht haftbar gemacht werden kann, wenn eine dieser Maßnahmen ergriffen wird. Ihre fortgesetzte Nutzung von Visa Solution, nachdem Änderungen, Modifikationen oder Verbesserungen an einzelnen oder allen Aspekten von Visa Solution vorgenommen wurden, wird als Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen, Modifikationen oder Verbesserungen und zur Anwendbarkeit dieser Bedingungen auf Visa Solution mit diesen Änderungen, Modifikationen oder Verbesserungen ausgelegt.

Wenn Sie mit einer dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie Visa Solution nicht nutzen. Visa behält sich das Recht vor, diese Bedingungen nach alleinigem Ermessen jederzeit zu ändern. Visa kann diese Bedingungen ändern, indem es eine neue Version mit einem Hinweis veröffentlicht, den wir unter den gegebenen Umständen für angemessen halten, einschließlich eines solchen Hinweises auf unserer Website oder einer anderen Website, die zum Zweck der Bereitstellung von Visa Solution unterhalten wird. Wir veröffentlichen stets die aktuellste Version dieser Bedingungen auf der Website. Das Datum der letzten Änderung ist weiter unten unter „Zuletzt geändert“ angegeben. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, stellt Ihre



fortgesetzte Nutzung oder Teilnahme an Visa Solution nach einer solchen Änderung Ihre Akzeptanz dieser Bedingungen in der geänderten Fassung dar.

Sie können Ihre Nutzung von Visa Solution jederzeit kündigen, auch wenn Sie mit den von uns vorgenommenen Änderungen an den Bedingungen nicht einverstanden sind. Sie können die Registrierung bei Visa Solution aufheben, indem Sie die Anweisungen im Abschnitt „Kundensupport“ auf der Visa Solution-Website befolgen. Visa kann Ihren Zugriff auf Visa Solution oder dessen Nutzung jederzeit mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung oder Verpflichtung Ihnen gegenüber aussetzen, unterbrechen oder beenden, (i) wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen, oder (ii) aus jedem anderen wirtschaftlich vertretbaren Grund, der im alleinigen Ermessen von Visa liegt. Visa haftet Ihnen gegenüber nicht für eine Aussetzung, Unterbrechung, Beendigung, Änderung oder Modifizierung Ihrer Nutzung von oder Ihres Zugriffs auf Visa Solution. Nach Beendigung bleiben Sie für alle Zahlungen und alle von Ihnen gemäß diesen Bedingungen eingegangenen Verpflichtungen haftbar.

17. Allgemeine Bedingungen

A. Mitteilungen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Visa Ihnen Mitteilungen und andere Informationen in Verbindung mit Visa Solution per E-Mail, durch Veröffentlichungen auf der Website oder andere Formen der elektronischen Kommunikation zukommen lassen kann. Alle elektronischen Mitteilungen von uns an Sie gelten als Mitteilungen „in schriftlicher Form“ und gelten als Ihnen zugestellt (je nachdem, was früher eintritt) entweder an dem Tag, an dem sie tatsächlich empfangen wurden, oder fünf Tage nach dem Tag der Veröffentlichung oder Verbreitung. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen zusätzliche Mitteilungen in Papierform zukommen zu lassen, die sich auf Ihre Nutzung von Visa Solution beziehen.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie Ihre E-Mails regelmäßig auf Mitteilungen von uns überprüfen. Sie müssen sicherstellen, dass E-Mails von uns nicht in Ihrem E-Mail-Konto blockiert werden und dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse aktuell bleibt. Darüber hinaus ermächtigen Sie uns, alle Anweisungen, die Sie uns elektronisch übermitteln, zu befolgen.

Sie müssen über einen Benutzernamen für Ihr Visa Solution-Konto verfügen, um elektronisch auf Informationen zuzugreifen oder irgendwelche Aktivitäten in Bezug auf Ihr Visa Solution-Konto durchzuführen.

B. Verzicht.

Wenn wir eine Bestimmung oder ein Recht aus diesen Bedingungen nicht oder verspätet geltend machen, ist dies nicht als unser Verzicht auf die Bestimmung oder das Recht auszulegen.

C. Gesamtheit der Vereinbarungen.

Diese Bedingungen stellen die gesamten Vereinbarungen zwischen Visa und Ihnen in Bezug auf Ihre Nutzung von Visa Solution dar.

D. Salvatorische Klausel.

Sie und Visa erklären sich damit einverstanden, dass, falls eine Bestimmung dieser Bedingungen von einem zuständigen Gericht als rechtswidrig, nichtig (einschließlich kraft Gesetzes) oder aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar erachtet wird, diese Bestimmung als von diesen Bedingungen trennbar gilt und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt.

E. Auslegung.

Überschriften und Bildunterschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und gelten nicht als Bestandteil für die Auslegung. Wörter wie „hiervon“, „hierin“ und „hierunter“ bzw. Ausdrücke wie „diese Bedingungen“ bedeuten und beziehen sich auf alle diese Bedingungen und nicht auf einen bestimmten Teil derselben. Der Begriff „einschließlich“ bedeutet „einschließlich, ohne Einschränkung“. Bei jedem Gebrauch hierin schließt die Einzahl jeweils die Mehrzahl ein und die Mehrzahl die Einzahl, auch bezeichnet die Verwendung eines Geschlechts alle Geschlechter.

F. Beziehung zwischen den Parteien.

Diese Bedingungen sind nicht dahingehend auszulegen, dass sie ein Joint Venture, eine Partnerschaft, Beschäftigung oder Vertreterbeziehung zwischen Ihnen und Visa entstehen lassen, auch sind Sie nicht berechtigt, im Namen von Visa Verpflichtungen einzugehen oder Erklärungen abzugeben.

G. Schadloshaltung.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, die Visa Parteien von jeglichen Verlusten, Haftungen, Ansprüchen oder Forderungen, Schäden, Bußgeldern und Kosten freizustellen und dagegen zu verteidigen, die sich aus, in Verbindung mit oder aufgrund Ihrer Verletzung dieser Bedingungen ergeben.

H. Streitbeilegung und anwendbares Recht.

Im größtmöglichen gesetzlich erlaubten Umfang vereinbaren Sie und Visa Folgendes:

- a. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem anderen als den in H (2.) unten genannten berechtigten Zuständigkeitsgebieten haben, gilt die folgende Bestimmung zum anwendbaren Recht und Schiedsverfahren:

DIESER ABSCHNITT ENTHÄLT EINE BESTIMMUNG ZUM SCHIEDSVERFAHREN. BITTE LESEN SIE DIESE BESTIMMUNG SORGFÄLTIG DURCH. SIE BEABSICHTIGT, DASS ALLE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT VISA SOLUTION ODER DIESEN BEDINGUNGEN DURCH EIN



VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN GELÖST WERDEN. IM SCHIEDSVERFAHREN HABEN WEDER VISA NOCH SIE DAS RECHT, ANSPRÜCHE GERICHTLICH DURCHZUSETZEN ODER EIN GESCHWORENENGERICHT ÜBER DIE ANSPRÜCHE ENTSCHEIDEN ZU LASSEN. ANSPRÜCHE KÖNNEN NUR EINZELN GESCHLICHTET WERDEN. DAS RECHT AUF OFFENLEGUNG VOR DER ANHÖRUNG UND DAS RECHT AUF BERUFUNG NACH DER ANHÖRUNG SIND BEGRENZT, ABER DER/DIE SCHIEDSRICHTER:IN KANN SCHADENERSATZ UND ENTSCHÄDIGUNG IM RAHMEN DIESER BEDINGUNGEN ZUSPRECHEN.

Alle Streitigkeiten, Klagegründe, Ansprüche oder Kontroversen, die sich aus Visa Solution oder diesen Bedingungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, einschließlich der Entstehung, Auslegung, Verletzung, Erfüllung, Kündigung, Durchsetzung oder Gültigkeit dieser Bedingungen, der Gültigkeit und Durchsetzung dieser Bestimmung und der Bestimmung des Umfangs oder der Anwendbarkeit der Schiedsvereinbarung (in diesem Abschnitt h(1) als „Streitigkeit“ bezeichnet), die einem Schiedsverfahren unterworfen werden können, werden ausschließlich gemäß dem in diesem Abschnitt dargelegten Verfahren und der entsprechenden Bestimmung zum Schiedsverfahren beigelegt. Alle Streitigkeiten zwischen Ihnen und Visa sind durch ein verbindliches Schiedsverfahren beizulegen; mit der Ausnahme, dass Sie, im Falle, dass Sie Ihren Wohnsitz in den USA haben, Ansprüche vor einem Gericht für geringfügige Forderungen (Small Claims Court) geltend machen können (wenn Ihre Ansprüche qualifiziert sind). Diese Schiedsklausel gilt nur für Streitigkeiten mit Visa in Bezug auf Visa Solution. Wenn Sie eine Streitigkeit mit der kartenausstellenden Partei Ihrer berechtigten Karte haben, müssen Sie diese Streitigkeit mit Ihrer kartenausstellenden Partei klären.

Jedes Schiedsverfahren zwischen Ihnen und Visa wird von JAMS gemäß den umfassenden Schiedsregeln und -verfahren (Comprehensive Arbitration Rules and Procedures) von JAMS verwaltet, wenn Sie Ihren Wohnsitz in den USA haben, und gemäß den internationalen Schiedsregeln von JAMS, wenn Sie Ihren Wohnsitz außerhalb der USA haben, sofern diese Regeln nicht im Widerspruch zu dieser Bestimmung stehen. Sie können eine Kopie dieser Regeln erhalten, indem Sie JAMS unter +1-800-352-5267 kontaktieren, indem Sie an JAMS unter 620 Eighth Avenue, 34th Floor, New York, NY 10018, USA schreiben, oder online unter www.jamsadr.com oder www.jamsinternational.com/.

JEDLICHE ANSPRÜCHE WERDEN AUSSCHLIESSLICH EINZELN GESCHLICHTET. DAS BEDEUTET, DASS ES IHNEN UND VISA VERBOTEN IST, SICH AN SCHIEDSVERFAHREN VON ANDEREN PARTEIEN ODER GEGEN ANDERE PARTEIEN ZU BETEILIGEN ODER IHNEN BEIZUTRETEN, SOWEIT SIE UND VISA NICHT IN SCHRIFTLICHER FORM ETWAS ANDERWEITIGES VEREINBART HABEN; UND IHNEN UND VISA IST ES VERBOTEN, ANSPRÜCHE ALS VERTRETUNG ODER MITGLIED EINER KLÄGERGRUPPE SCHLICHTEN ZU LASSEN. DURCH DAS EINGEHEN DIESER BEDINGUNGEN VERZICHTEN SIE UND VISA AUF DAS RECHT ZUR BETEILIGUNG AN EINER SAMMELKLAGE. Das Schiedsverfahren findet vor einer/einem Schiedsrichter:in statt. Das Schiedsverfahren wird (i) telefonisch, online und/oder rein auf schriftlichen Eingaben basierend durchgeführt und die Durchführungsart wird von der das Schiedsverfahren anstrengenden Partei gewählt; und (ii) keine persönlichen



Auftritte der Parteien oder Zeug:innen beinhalten, außer beide Parteien einigen sich hierauf. Die:der Schiedsrichter:in wird von Ihnen und Visa gemeinsam vereinbart. Falls Sie und Visa sich nicht auf eine:n Schiedsrichter:in einigen können, so wird die:der Schiedsrichter:in entsprechend der JAMS-Verfahren bestimmt. Sollte ein Streitfall aus irgendeinem Grund vor Gericht statt im Schiedsverfahren verhandelt werden, verzichten sowohl Sie als auch Visa auf das Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren.

Sie können sich dafür entscheiden, einen Anwalt zu beauftragen, müssen dies aber nicht tun. Jede Partei ist für ihre eigenen Anwaltsgebühren und Kosten verantwortlich, außer dies wird von der:dem Schiedsrichter:in nach anwendbarem Recht anderweitig bestimmt. Die Partei, die das Schiedsverfahren initiiert, bezahlt die Anmeldegebühr (außer dies ist von JAMS aufgrund eines Härtefalls anderweitig bestimmt). Visa wird alle sonstigen Administrations-, Fallmanagement- und Schiedsrichterhonorare in Bezug auf das Schiedsverfahren durch direkte Zahlung an JAMS vorschießen. Am Ende des Schiedsverfahrens können die von Visa bezahlten Gebühren zwischen Ihnen und Visa nach Bestimmung des:der Schiedsrichters:in in Übereinstimmung mit den JAMS-Verfahren zugewiesen werden.

Alle offenen Fragen sind durch den:die Schiedsrichter:in zu entscheiden, einschließlich offener Fragen in Bezug auf Umfang und Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung zum Schiedsverfahren. Jede Entscheidung des:der Schiedsrichters:in ist endgültig. Eine Klage gegen den Schiedsspruch kann vor jedem zuständigen Gericht eingereicht werden. Diese Klausel soll Parteien nicht daran hindern, vorläufige Rechtsmittel als Unterstützung des Schiedsverfahrens vor einem zuständigen Gericht einzulegen. Die Haftung von Visa ist, wie in Abschnitt 13 oben beschrieben, im größtmöglichen, gesetzlich zulässigen Umfang beschränkt.

Diese Bedingungen und die daraus folgenden Rechte der Parteien unterliegen den Gesetzen des US-Bundesstaates Delaware vorbehaltlich von Streitfragen oder Regeln zur Wahl des Gerichtsstands.

Wenn sich die Schiedsklausel in diesem Abschnitt als nicht durchsetzbar erweist oder der Verzicht auf Sammelklagerechte aus irgendeinem Grund in einem Fall nicht durchsetzbar ist, in dem Behauptungen über Sammelklagen aufgestellt wurden, dann gelten die in H (2.) unten beschriebenen Bestimmungen zum anwendbaren Recht und zur Wahl des Gerichtsstands.

Der Rest dieses Abschnitts gilt für Personen mit Wohnsitz in den USA:

Der:die Schiedsrichter:in kann keinen Strafschadensersatz oder Schadenersatz mit Strafcharakter zusprechen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, oder Zinsen bis zum Schiedsspruch zusprechen; auch kann der:die Schiedsrichter:in keinen beiläufigen, indirekten oder Folgeschaden zusprechen, einschließlich Schadenersatz für entgangene Gewinne oder Schäden, die Dritte erlitten haben. Jegliche Entschädigung kann sich nicht auf andere Benutzer:innen von Visa Solution auswirken. Die Parteien erkennen an, dass diese Bedingungen eine Transaktion darstellen, die den zwischenstaatlichen Handel betrifft. Ungeachtet der Bestimmung im vorherigen Paragraphen mit Bezug auf anwendbares materielles Recht unterliegt

jedes Schiedsverfahren, das entsprechend der Benachrichtigungsbedingungen und dieses Abschnitts durchgeführt wird, dem Federal Arbitration Act (9 U.S.C, Abschnitte 1-16).

- b. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in (i) **Argentinien, Brasilien, Kanada** oder einem teilnahmeberechtigten Zuständigkeitsgebiet in **Europa** haben, (ii) einem teilnahmeberechtigten Zuständigkeitsgebiet, in dem die Bestimmung zum Schiedsverfahren in Absatz H (1.) oben für nicht durchsetzbar befunden wird, oder (iii) irgendeinem anderen teilnahmeberechtigten Zuständigkeitsgebiet haben, in dem der Verzicht auf Sammelklagerechte in einem Fall, in dem Sammelklagen geltend gemacht wurden, aus irgendeinem Grund für nicht durchsetzbar befunden wird, dann gilt Folgendes: (x) alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Klagegründe, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder Visa Solution ergeben, unterliegen den Gesetzen des teilnahmeberechtigten Zuständigkeitsgebiets Ihres Wohnsitzes und werden nach diesen Gesetzen ausgelegt; und (y) alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Klagegründe, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder Visa Solution ergeben, werden von den zuständigen Zivilgerichten in diesem teilnahmeberechtigten Zuständigkeitsgebiet entschieden. Etwaige zwingende Verbraucherschutzgesetze bleiben anwendbar.

I. Abtretung.

Sie dürfen diese Bedingungen kraft Gesetzes oder auf andere Weise nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Visa abtreten. Visa behält sich das Recht vor, diese Bedingungen und die damit verbundenen Rechte und Verpflichtungen an Dritte abzutreten, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen oder Ihre Zustimmung einzuholen. Vorbehaltlich des Vorstehenden sind diese Bedingungen für Sie und Ihre jeweiligen Rechtsnachfolger:innen und Abtretungsempfänger:innen verbindlich, kommen ihnen zugute und sind ihnen gegenüber durchsetzbar. Sie können Ihre Nutzung von Visa Solution jederzeit beenden, auch wenn Sie mit der Übertragung dieser Bedingungen durch uns nicht zufrieden sind.

J. Länderspezifische Bestimmungen.

i. Nur für Einwohner von Argentinien

Die Verbraucherschutzbestimmungen sehen vor, dass juristische Personen, die innerhalb der Stadt Buenos Aires Dienstleistungen an Verbraucher:innen oder Benutzer:innen vermarkten, verkaufen oder für sie erbringen und eine Internetseite haben, einen Link zur „Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor“ einfügen müssen. Um die „Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor“ für Fragen und Beschwerden zu kontaktieren, besuchen Sie bitte: www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor.

ii. Nur für Einwohner von Österreich



Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Österreich haben, gelten anstelle der entsprechend nummerierten Abschnitte oben die folgenden Bestimmungen dieses Abschnitts 17.J.ii für Sie und haben Vorrang vor den allgemeinen Bestimmungen in Abschnitt 1 bis 17.I.

Abschnitt 3 (Servicebedingungen)

Visa Solution steht möglicherweise nicht für alle berechtigten Karten zur Verfügung. Darüber hinaus kann Visa die Aktivierung bestimmter berechtigter Karten für Visa Solution verhindern.

Abschnitt 5 (Registrierung und Sicherheit)

Wenn Sie sich für die Registrierung oder Aktivierung einer berechtigten Karte für Visa Solution entscheiden, verpflichten Sie sich, uns wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person zu machen und uns eine Aktualisierung zukommen zu lassen, wenn sich diese Angaben ändern. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Visa keine Haftung übernimmt, die mit Ihrem Versäumnis verbunden ist oder daraus resultiert, korrekte Informationen bei Visa zu hinterlegen, einschließlich Ihres Versäumnisses, wichtige Informationen und Updates für Visa Solution zu erhalten. Wenn Visa den begründeten Verdacht hat, dass von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen unwahr, ungenau oder unvollständig sind, kann Visa Ihre Registrierung bei Visa Solution oder deren Nutzung aussetzen oder beenden und Ihnen jegliche aktuelle oder zukünftige Nutzung von Visa Solution (oder eines Teils davon) verweigern.

Als Teil Ihrer Registrierung müssen Sie einen Benutzernamen und in einigen Märkten auch ein Passwort festlegen. Diese Daten werden verwendet, um Sie zu authentifizieren, wenn Sie Visa Solution verwenden. Wenn Sie ein Passwort festlegen müssen, sollten Sie zu Ihrem Schutz ein Passwort wählen, das Sie einzig für Visa Solution nutzen, und sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort merken und keine Notizen zu Ihrem Passwort auf oder mit Ihrem PC, Tablet, mobilen Gerät oder einem anderen Gerät aufbewahren, das für den Zugriff auf Visa Solution verwendet wird. Sie sind verantwortlich für den Schutz der Vertraulichkeit Ihres Benutzernamens und Ihres/r Passworts/Passwörtern, falls vorhanden. Wenn Sie sich außerdem dafür entscheiden, auf Ihrem Gerät oder Browser gespeichert zu werden oder Visa Solution mit einem digitalen Wallet an einem oder mehreren Geräten zu verknüpfen, sind Sie dafür verantwortlich, die Sicherheit und den Zugang zu diesen Geräten zu schützen. Es ist wichtig, dass Sie dies übernehmen, da wir nicht für Verluste verantwortlich sind, die Ihnen infolge einer unzulässigen Verwendung Ihrer berechtigten Karte aufgrund Ihres schuldhaften Versäumnisses, das/die Gerät(e) vor unbefugtem Zugriff zu schützen, entstehen, und Ihr Kartenaussteller Sie je nach den Umständen für die unzulässige Verwendung des Kontos Ihrer berechtigten Karte in Haftung nehmen kann. Sie erklären sich damit einverstanden, Visa unverzüglich nach Bekanntwerden über jede unzulässige Verwendung Ihres Benutzernamens, Ihres Passworts (falls zutreffend) oder Ihrer berechtigten Karte in Visa Solution zu



informieren, oder wenn Ihr(e) Gerät(e), das/die Sie als Nutzer:in wiedererkennt/wiedererkennen, oder das/die Ihre Nutzung von Visa Solution mit einem digitalen Wallet verbindet/verbinden, verloren oder gestohlen wurde(n) oder anderweitig unbefugten Zugriff erlitten hat/haben, oder über jede andere tatsächliche oder potenzielle Sicherheitsverletzung im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Visa Solution. Visa behält sich das Recht vor, Ihre berechtigten Karten aus Visa Solution zu entfernen oder Ihre Nutzung auszusetzen oder zu beenden und/oder, falls Sie ein Passwort haben, Sie aufzufordern, Ihr Passwort zu ändern, wenn Visa der Ansicht ist, dass dieses nicht mehr sicher ist.

Sie sind verantwortlich für die Nutzung Ihrer berechtigten Karten in Visa Solution und dafür, dass die Nutzung oder der Zugriff auf Visa Solution in vollständiger Übereinstimmung mit diesen Bedingungen erfolgt. Sie erkennen an, dass Visa eine Einmalkennung (Passcode) an Ihre E-Mail und/oder Ihr Mobiltelefon senden kann, um zu verifizieren, dass Sie es sind, wenn Sie Visa Solution nutzen.

Sofern dies von Visa ermöglicht wird, können Sie für den Zugang zu Visa Solution auch die Funktionen auf Ihrem persönlichen Gerät wie Fingerabdrücke, Gesichtserkennung und/oder Gerätepasswort („Zugangsschlüssel“) verwenden. Ihre Nutzung der Zugangsschlüssel unterliegt der Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem Gerätehersteller. Ihre Fingerabdrücke, Gesichtserkennungsdaten und/oder Ihr Gerätepasswort verbleiben auf Ihrem Gerät und können von Visa nicht abgerufen werden. Ob Sie Zugangsschlüssel in Verbindung mit einer Zahlungstransaktion verwenden möchten, liegt in Ihrem Ermessen. Deaktivieren können Sie den Einsatz von Zugangsschlüsseln für Visa Solution, indem Sie die Verknüpfung mit Ihrer Karte aufheben oder Ihr Gerät [hier](#) entfernen.

Sie können Visa Solution auf jedem Gerät verwenden, das für die Durchführung einer eCommerce-Transaktion verwendet werden kann, und wo der:die Händler:in, mit dem:der Sie interagieren, Visa Solution unterstützt. Darüber hinaus können Sie die Transaktion in Visa Solution über Ihr persönliches Gerät per biometrischer Authentifizierung verifizieren, wenn das Gerät, die Plattform und/oder der Webbrowser biometrische Authentifizierung unterstützt, Sie biometrische Authentifizierung auf Ihrem Gerät aktiviert haben und wenn die Verwendung von Zugangsschlüsseln durch Visa ermöglicht wird.

Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern)

Sie sind allein verantwortlich für den Kauf von Hardware, Geräten, Software, mobilem und Internetzugang sowie anderen Gegenständen für Ihren Gebrauch oder Ihren Zugang zu Visa Solution, sowie für die zugehörigen Entgelte, Kosten und andere Gebühren. Es können Gebühren für Nachrichten und Daten anfallen. Sie sind gleichfalls allein verantwortlich für alle Entgelte, Gebühren, Kosten oder Auslagen der kartenausstellenden Partei von berechtigten Karten, die Sie in Verbindung mit Visa Solution verwenden, sowie für alle Steuern beziehungsweise Steuererklärungspflichten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Visa Solution.



Vorbehaltlich des Vorstehenden wird die Visa Solution kostenlos zur Verfügung gestellt.

Abschnitt 8 (Datenschutz)

Visa verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Visa Solution zur Verfügung zu stellen (wie in diesen Bedingungen vereinbart) sowie für damit vereinbare Zwecke. Sie sind dafür verantwortlich, dass die mit Ihrem Konto verbundenen personenbezogenen Daten angemessen und aktuell bleiben. Wenn Sie andere Dienste nutzen, die von Ihrer kartenausstellenden Partei, einem: einer Händler:in oder einem anderen Dritten betrieben werden (einschließlich der Fälle, in denen diese Dienste über Visa Solution verfügbar sind), können separate Datenschutzmitteilungen gelten.

Abschnitt 10 (Lizenzgewährung)

Visa gewährt Ihnen eine eingeschränkte, widerrufliche, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare und ansonsten nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung von Visa Solution in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen, solange Sie bei Visa Solution registriert sind. Ungeachtet des Vorstehenden endet die Lizenz in jedem Fall, wenn die durch diese Bedingungen begründete Vereinbarung endet. Alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich übertragen werden, sind Visa, den verbundenen Unternehmen oder deren Lizenzgeber:innen vorbehalten.

Abschnitt 13 (Garantieausschluss und Haftungsbeschränkung)

DIE HAFTUNG VON VISA FÜR SCHÄDEN AUFGRUND VON LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT IST AUSGESCHLOSSEN.

DIE VORSTEHENDE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT NICHT FÜR EINE ZWINGENDE GESETZLICHE HAFTUNG, INSBESONDERE FÜR GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE, DIE HAFTUNG NACH DEM ÖSTERREICHISCHEN PRODUKTHAFTUNGSGESETZ UND DIE HAFTUNG FÜR PERSONENSCHÄDEN. DARÜBER HINAUS GILT DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG NICHT, WENN UND SOWEIT VISA EINE BESONDERE GARANTIE ODER EINE KONKRETE VERPFLICHTUNG IN BEZUG AUF DEN GEGENSTAND ÜBERNOMMEN HAT, DER ZUR BESAGTEN HAFTUNG FÜHRT.

Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung)

Die Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt in Übereinstimmung mit nachstehendem Abschnitt, der Ihre Widerrufsrechte gemäß geltendem Recht behandelt, auf unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Visa kann die durch diese Bedingungen begründete Vereinbarung in Bezug auf einzelne oder alle Aspekte von Visa Solution vorbehaltlich einer E-Mail-Mitteilungsfrist von vierzehn (14) Tagen kündigen.

Visa kann nach alleinigem Ermessen an einzelnen oder allen Aspekten der Visa Solution Verbesserungen vornehmen.



Sie können Ihre Nutzung von Visa Solution jederzeit beenden. Sie können die Registrierung bei Visa Solution aufheben, indem Sie die Anweisungen im Abschnitt „Kundensupport“ auf der Visa Solution-Website befolgen. Visa kann Ihren Zugriff auf Visa Solution oder deren Nutzung jederzeit mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung oder Verpflichtung Ihnen gegenüber aussetzen, unterbrechen oder beenden, wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen. Nach Beendigung bleiben Sie für alle Zahlungen und alle von Ihnen gemäß diesen Bedingungen eingegangenen Verpflichtungen haftbar.

Abschnitt 17.A. (Mitteilungen)

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Visa Ihnen Mitteilungen und andere Informationen in Verbindung mit Visa Solution per E-Mail zukommen lassen kann. Alle elektronischen Mitteilungen von uns an Sie gelten als Mitteilungen „in schriftlicher Form“ und gelten als an dem Tag an Sie zugestellt, an dem sie tatsächlich empfangen wurden. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen zusätzliche Mitteilungen in Papierform zukommen zu lassen, die sich auf Ihre Nutzung von Visa Solution beziehen.

Sie müssen sicherstellen, dass E-Mails von uns nicht in Ihrem E-Mail-Konto blockiert werden und dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse aktuell bleibt. Darüber hinaus ermächtigen Sie uns, alle Anweisungen, die Sie uns elektronisch übermitteln, zu befolgen.

Sie müssen über einen Benutzernamen für Ihr Visa Solution-Konto verfügen, um elektronisch auf Informationen zuzugreifen oder irgendwelche Aktivitäten in Bezug auf Ihr Visa Solution-Konto durchzuführen.

Abschnitt 17.G. (Schadloshaltung)

Sie erklären sich damit einverstanden, die Visa Parteien von jeglichen Verlusten, Haftungen, Ansprüchen oder Forderungen, Schäden, Bußgeldern und Kosten freizustellen und zu verteidigen, die aufgrund, in Verbindung mit oder aus der schuldhaften Verletzung dieser Bedingungen durch Sie entstehen.

Abschnitt 17.H. (Streitbeilegung und anwendbares Recht)

Sie haben das Recht, bezüglich Visa Solution unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktinformationen eine Beschwerde bei Visa einzureichen. Die Beschwerde wird von Visa vertraulich behandelt. Visa wird den Eingang Ihrer Beschwerde unverzüglich bestätigen und Ihnen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang unmissverständlich mitteilen, welche Maßnahmen diesbezüglich ergriffen wurden. Wenn Visa Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnte, können Sie Ihre Beschwerde in einer beliebigen offiziellen Sprache der Europäischen Union bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution, Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Beschwerde wird dann an Ihre örtlichen Streitbeilegungsstellen weitergeleitet.

Alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Klagegründe aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder von Visa Solution unterliegen den Gesetzen Österreichs und werden nach diesen ausgelegt, ausgenommen die Bestimmungen zu Gesetzeskonflikten. Alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Klagegründe aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder von Visa Solution werden von den dafür rechtlich zuständigen Gerichten beigelegt.

Abschnitt 17.I. (Abtretung) wird gelöscht und findet keine Anwendung.

iii. Nur für Einwohner von Belgien

Vorbehaltlich Abschnitt 7 oben wird Visa Solution kostenlos zur Verfügung gestellt.

Visa kann diese Bedingungen oder Visa Solution unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise ändern oder anpassen:

- (a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- (b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- (c) wenn eine Behörde, ein Gericht oder ein Gericht oder Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die direkte Auswirkungen auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution haben;
- (d) wenn eine Änderung mit Vorteilen für Sie verbunden ist, einschließlich u. a. bei Einführung zusätzlicher Funktionen, Sicherheits- und technischer Verbesserungen, Fehlerbehebungen, Verbesserung der Belastbarkeit, Verbesserung der Leistung von Visa Solution, Verbesserung des Benutzerflusses und Entfernung bestimmter Funktionen, die Verbraucher:innen keinen Mehrwert mehr bieten;
- (e) wenn die Bereitstellung von Visa Solution oder bestimmter darin enthaltener Funktionen für Visa nicht mehr rentabel ist; und/oder
- (f) wenn die Änderung nicht wesentlich ist.

Für jede andere Änderung an den Bedingungen und/oder an Visa Solution wird Visa Sie mindestens einen (1) Monat vor Inkrafttreten der jeweiligen Änderung über die Änderung informieren. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihre Nutzung von Visa Solution beenden. Wenn Sie Ihre Nutzung von Visa Solution nicht vor Inkrafttreten solcher Änderungen beenden, gilt dies als Annahme der betreffenden Änderungen.

Ungeachtet der Absätze zur Beendigung in Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) oben gilt für Personen mit Wohnsitz in Belgien Folgendes.



Visa kann Visa Solution und/oder diese Bedingungen unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise kündigen, aussetzen und/oder einstellen:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn eine Behörde, ein Gericht oder ein Gericht oder Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die direkte Auswirkungen auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution haben;
- d) wenn die Bereitstellung von Visa Solution oder bestimmter darin enthaltener Funktionen für Visa nicht länger rentabel ist;
- e) wenn Visa beschließt, Visa Solution in Belgien nicht mehr anzubieten;
- f) wenn die gleiche oder eine ähnliche Lösung von Ihrer kartenausstellenden Partei oder einem anderen Visa Partner angeboten wird;
- g) wenn Sie die Bedingungen verletzen;
- h) wenn vonseiten Visa Verdacht auf Betrug oder illegales, unzulässiges oder unangemessenes Verhalten besteht, einschließlich u. a., wenn Sie Visa unvollständige, ungenaue oder falsche Informationen bereitstellen und/oder wie von den Betrugskontroll-Tools von Visa gemeldet;
- i) wenn die Sicherheitssysteme von Visa verdächtiges Verhalten auf Ihrem Visa Solution-Konto beobachten; und/oder
- j) infolge von Sanktionsprüfungen.

Visa wird Sie im Falle einer Kündigung, Einstellung oder Suspendierung aus anderen Gründen mit angemessener Vorlaufzeit per E-Mail benachrichtigen.

Sie haben das Recht, bezüglich Visa Solution unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktinformationen eine Beschwerde bei Visa einzureichen. Die Beschwerde wird von Visa vertraulich behandelt. Visa wird den Eingang Ihrer Beschwerde unverzüglich bestätigen und Ihnen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang unmissverständlich mitteilen, welche Maßnahmen diesbezüglich ergriffen wurden.

Im Falle einer außergerichtlichen Beilegung der Streitigkeit ist der Consumentenombudsdienst der Bundesregierung berechtigt, jeden Antrag auf außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten entgegenzunehmen. Dieser wird den Antrag entweder selbst bearbeiten oder an eine qualifizierte Stelle weiterleiten. Sie erreichen den Consumentenombudsdienst über diesen Link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>.

Bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten können Sie auch die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union über den folgenden Link nutzen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

iv. Nur für Einwohner von Bulgarien

Die folgenden Bestimmungen in den Unterabsätzen dieses Abschnitts 17.J.iii gelten für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in Bulgarien und haben Vorrang vor den allgemeinen Bestimmungen in den Abschnitten 1 bis 17.I.

Wir werden Sie über Änderungen dieser Bedingungen mindestens einen (1) Monat vor Inkrafttreten per E-Mail informieren. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihre Nutzung von Visa Solution beenden. Wenn Sie Ihre Nutzung von Visa Solution nicht vor Inkrafttreten solcher Änderungen beenden, gilt dies als Annahme der betreffenden Änderungen.

Alle elektronischen Mitteilungen von uns an Sie gelten als von Ihnen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des bulgarischen Gesetzes über elektronische Dokumente und elektronische Vertrauensdienste (Electronic Document and Electronic Trust Services Act) und anderer geltender Gesetze erhalten. Sie können Visa Solution auf jedem Gerät verwenden, das für die Durchführung einer eCommerce-Transaktion verwendet werden kann, und wo der:die Händler:in, mit dem:der Sie interagieren, Visa Solution unterstützt. Darüber hinaus können Sie die Transaktion in Visa Solution über Ihr persönliches Gerät per biometrischer Authentifizierung verifizieren, wenn das Gerät, die Plattform und/oder der Webbrowser biometrische Authentifizierung unterstützt, Sie biometrische Authentifizierung auf Ihrem Gerät aktiviert haben und wenn die Verwendung von Zugangsschlüsseln durch Visa ermöglicht wird.

Wenn Visa Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnte, können Sie Ihre Beschwerde zur alternativen Streitbeilegung vor der bulgarischen Allgemeinen Schlichtungsstelle an die bulgarische Kommission für Verbraucherschutz übermitteln (weitere Informationen finden Sie auf der Website der Kommission für Verbraucherschutz: www.kzp.bg). Sie können Ihre Beschwerde auch bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution, Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

v. Nur für Einwohner Kanadas (Quebec):

Sprache/Langue. Die Parteien bestätigen, dass diese Vereinbarung und alle damit verbundenen Dokumente, einschließlich aller Ankündigungen und Mitteilungen, nur in englischer Sprache erstellt werden. *Les parties confirment avoir requis et consenti à ce que cette convention et tous les documents qui s'y rattachent, incluant tous les avis et communications, soient rédigés en langue anglaise seulement.*

vi. Nur für Einwohner von Kroatien

Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) oben ist Visa Solution kostenlos.

Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt in Übereinstimmung mit Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung), der Ihre Widerrufsrechte gemäß geltendem Recht behandelt, auf unbestimmte Zeit zur Verfügung. Ungeachtet Abschnitt 16 können Sie bzw. kann Visa diese Bedingungen durch Übermittlung einer Kündigungsmitteilung („obavijest o otkazu“) an die andere Partei kündigen. Die Bedingungen enden mit Ablauf von einem (1) Monat ab dem Datum der Zustellung der Ankündigung.

Sie können Visa Solution auf jedem Gerät verwenden, das für die Durchführung einer eCommerce-Transaktion verwendet werden kann, und wo der:die Händler:in, mit dem:der Sie interagieren, Visa Solution unterstützt. Darüber hinaus können Sie die Transaktion in Visa Solution über Ihr persönliches Gerät per biometrischer Authentifizierung verifizieren, wenn das Gerät, die Plattform und/oder der Webbrowser biometrische Authentifizierung unterstützt, Sie biometrische Authentifizierung auf Ihrem Gerät aktiviert haben und wenn die Verwendung von Zugangsschlüsseln durch Visa ermöglicht wird.

Visa Solution akzeptiert alle Visa Kredit-, Debit- und aufladbaren Prepaid-Karten, die für eCommerce-Käufe verwendet werden, können und nur eine:n Inhaber:in haben.

Wenn Visa als SRC-Initiator (d. h. wenn Visa im Namen eines Händlers/einer Händler die Bezahlvorgangs- oder Zahlungsbereiche einer eCommerce-Website handhabt) für andere Programme (wie Mastercard oder American Express) fungiert, können Karten aus diesen Programmen ebenfalls in Visa Solution verwendet werden. Sie erklären sich hiermit ausdrücklich damit einverstanden, dass Visa diese Bedingungen und die Rechte und Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung an Dritte übertragen kann. Eine solche Übertragung wird bei Eingang der Benachrichtigung an Sie wirksam.

Sie haben das Recht, bezüglich Visa Solution unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktinformationen eine Beschwerde bei Visa einzureichen. Visa wird den Eingang Ihrer Beschwerde unverzüglich bestätigen und Ihnen innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang unmissverständlich mitteilen, welche Maßnahmen diesbezüglich ergriffen wurden. Wenn Visa Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnte, können Sie Ihre Beschwerde in einer beliebigen offiziellen Sprache der Europäischen Union bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution, Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Beschwerde wird dann an Ihre örtlichen Streitbeilegungsstellen weitergeleitet.

vii. Nur für Einwohner der Tschechischen Republik

Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) oben ist Visa Solution kostenlos. Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt auf unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Sie haben das Recht, bezüglich Visa Solution unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktinformationen eine Beschwerde bei Visa einzureichen. Die Beschwerde wird von Visa vertraulich behandelt. Visa wird den Eingang Ihrer Beschwerde unverzüglich bestätigen und Ihnen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang unmissverständlich mitteilen, welche Maßnahmen diesbezüglich ergriffen wurden. Wenn Visa Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnte, können Sie Ihre Beschwerde bei der Česká obchodní inspekce (“ČOI”) einreichen. Sie können Ihre Beschwerde in einer beliebigen offiziellen Sprache der Europäischen Union bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution, Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Beschwerde wird dann an die ČOI weitergeleitet. Sie können die ČOI in der Tschechischen Republik auch per Post kontaktieren oder persönlich dort erscheinen: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, Tschechische Republik, E-Mail: adr@coi.cz. Weitere Informationen finden Sie auf der ČOI-Website: <https://www.coi.cz>.

viii. Nur für Einwohner der Volksrepublik China (außer Sonderverwaltungsregion Hongkong, Sonderverwaltungsregion Macau und Taiwan)

Sie erkennen an, dass Visa Solution nur für die Nutzung durch Sie bei grenzüberschreitenden Fremdwährungstransaktionen mit Händler:innen außerhalb des Festlands der Volksrepublik China zur Verfügung steht. Alle Händler:innen auf dem Festland der Volksrepublik China, die Visa Solution anbieten, sind nur dazu berechtigt, dies für Nicht-Einwohner des Festlands der Volksrepublik China zu tun.

ix. Nur für Einwohner von Estland

Die folgenden Bestimmungen in diesem Abschnitt gelten für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in Estland und haben Vorrang vor den allgemeinen Bestimmungen in den Abschnitten 1 bis 17.i.

Sie können Visa Solution auf jedem Gerät verwenden, das für die Durchführung einer eCommerce-Transaktion verwendet werden kann, und wo Händler:innen, mit denen Sie interagieren, Visa Solution unterstützen. Darüber hinaus können Sie die Transaktion in der Visa Solution über Ihr persönliches Gerät per Zugangsschlüssel authentifizieren, wenn das Gerät, die Plattform und/oder der Webbrowser Zugangsschlüssel unterstützt, Sie Zugangsschlüssel auf Ihrem Gerät aktiviert haben und wenn die Verwendung von Zugangsschlüsseln von Visa ermöglicht wird.

Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) oben ist Visa Solution kostenlos. Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt auf unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Ungeachtet der Absätze zu Änderungen in Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) oben kann Visa Visa Solution und/oder diese Bedingungen unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise ändern, anpassen und/oder verbessern:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn es erforderlich ist, um vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, die für Visa gelten, einschließlich u. a. wenn ein Vertragspartner, eine Behörde, ein Gericht oder ein Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die sich auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution auswirken;
- d) wenn Visa entscheidet, die Funktionalität oder technische Leistung von Visa Solution für normale geschäftliche Zwecke zu ändern, einschließlich u. a. der Einführung zusätzlicher Funktionen, Sicherheits- und technischer Verbesserungen, Fehlerbehebungen, Verbesserung der Belastbarkeit, Verbesserung der Leistung von Visa Solution, Verbesserung der Abläufe für Endnutzer:innen und Entfernung bestimmter Funktionen, die für Verbraucher:innen keinen Mehrwert mehr bieten; und/oder
- e) wenn die Bereitstellung von Visa Solution oder bestimmter darin enthaltener Funktionen für Visa nicht länger rentabel ist.

Wenn der Grund für die Änderung nicht oben angegeben ist, muss Visa eine angemessene Vorankündigung vor dem Datum des Inkrafttretens der gegebenen Änderung bereitstellen. Wenn Sie mit der Änderung von Visa Solution oder dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, sind Sie berechtigt, den Vertrag jederzeit zu kündigen.

Ungeachtet der Absätze zur Beendigung in Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) oben gilt für Personen mit Wohnsitz in Estland Folgendes:

Visa kann Visa Solution und/oder diese Bedingungen unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise kündigen, aussetzen und/oder einstellen:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn es erforderlich ist, um vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, die für Visa gelten, einschließlich u. a. wenn ein Vertragspartner, eine Behörde, ein Gericht oder ein Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die sich auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution auswirken;
- d) wenn Sie die Bedingungen verletzen;
- e) wenn vonseiten Visa Verdacht auf Betrug oder illegales, unzulässiges oder unangemessenes Verhalten besteht, einschließlich u. a., wenn Sie Visa unvollständige, ungenaue oder falsche Informationen bereitstellen und/oder wie von den Betrugskontroll-Tools von Visa gemeldet;
- f) wenn die Sicherheitssysteme von Visa verdächtiges Verhalten auf Ihrem Visa Solution-Konto beobachten; und/oder
- g) infolge von Sanktionsprüfungen.

Wenn Visa Visa Solution und/oder diese Bedingungen aus einem anderen Grund kündigt, aussetzt oder einstellt, wird Visa eine angemessene Vorankündigung vor dem Datum des Inkrafttretens einer solchen Beendigung bereitstellen.

Sollte Visa Solution diese Bedingungen nicht einhalten, können Sie sich auf die gesetzlich vorgesehenen Rechtsbehelfe berufen, soweit Sie durch den Abschluss dieser Bedingungen keinen rechtmäßigen Beschränkungen dieser Rechtsbehelfe zugestimmt haben. Sie können eine Beschwerde bei der estnischen Verbraucherschutz- und technischen Aufsichtsbehörde einreichen, deren Kontaktdaten Sie unter <https://ttja.ee/kontakt> finden. Sie können einen Anspruch auch bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution, Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

x. Nur für Einwohner von Deutschland

Am Ende des Abschnitts 17.H. (Streitbeilegung und anwendbares Recht) ist für Einwohner von Deutschland Folgendes einzufügen:

Die Europäische Kommission sieht die Möglichkeit vor, Streitigkeiten über ihre Online-Streitbeilegungsplattform (Online Dispute Resolution, „ODR“) beizulegen. Die ODR-Plattform ist unter folgendem Link verfügbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Visa ist weder verpflichtet noch bereit, an solchen Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

Ungeachtet der Absätze zur Haftungsbeschränkung in Abschnitt 13

(Garantierausschluss und Haftungsbeschränkung) oben oder anderer Erklärungen zur Haftungsbeschränkung von Visa gilt für Einwohner von Deutschland Folgendes:



DIE VERTRAGLICHE UND GESETZLICHE HAFTUNG VON VISA FÜR DURCH LEICHTE FAHRLÄSSIGKEIT VERURSACHTE SCHÄDEN, GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND, IST WIE FOLGT BESCHRÄNKT:

- a) VISA HAFTET WEGEN DER VERLETZUNG WESENTLICHER VERTRAGSPFLICHTEN BIS ZUR HÖHE DES VERTRAGSTYPISCHEN, VORHERSEHBAREN SCHADENS;
- b) VISA HAFTET NICHT WEGEN DER VERLETZUNG VON NICHT WESENTLICHEN VERTRAGSPFLICHTEN UND AUCH NICHT FÜR DIE LEICHT FAHRLÄSSIGE VERLETZUNG SONSTIGER ANWENDBARER SORGFALTPFLICHTEN.

DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GELTEN NICHT FÜR EINE ZWINGENDE GESETZLICHE HAFTUNG, INSBESONDERE FÜR DIE HAFTUNG NACH DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ UND DIE HAFTUNG FÜR SCHULDHAFT VERURSACHTE PERSONENSCHÄDEN. DARÜBER HINAUS GELTEN DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN NICHT, WENN UND SOWEIT VISA EINE BESONDERE GARANTIE ÜBERNOMMEN HAT.

FÜR DIE HAFTUNG VON VISA FÜR VERGEBLICHE AUFWENDUNGEN GELTEN DIE UNTERABSÄTZE (a) UND (b) ENTSPRECHEND.

SIE SIND VERPFLICHTET, ANGEMESSENE MASSNAHMEN ZUR SCHADENSABWEHR UND -MINDERUNG ZU TREFFEN.

xi. Nur für Einwohner von Ungarn

Ungeachtet der Absätze zur Änderung in Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) oben gilt für Personen mit Wohnsitz in Ungarn Folgendes:

Visa kann diese Bedingungen unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise ändern oder anpassen:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es für Visa unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn eine Behörde, ein Gericht oder ein Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die direkte Auswirkungen auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution haben;
- d) wenn eine Änderung mit Vorteilen für Sie verbunden ist, einschließlich u. a. bei Einführung zusätzlicher Funktionen, Sicherheits- und technischer Verbesserungen, Fehlerbehebungen, Verbesserung der Belastbarkeit, Verbesserung der Leistung von Visa Solution, Verbesserung der Abläufe für Endnutzer:innen und Entfernung bestimmter Funktionen, die Verbraucher:innen keinen Mehrwert mehr bieten; und/oder

- e) wenn die Bereitstellung von Visa Solution oder bestimmter darin enthaltener Funktionen für Visa nicht länger rentabel ist.

Wenn die oben genannten Änderungen für Sie nachteilig sind, informiert Visa Sie mindestens acht (8) Tage vor dem Inkrafttreten der betreffenden Änderungen. Wenn Sie mit der Änderung dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, sind Sie berechtigt, den Vertrag jederzeit zu kündigen.

Ungeachtet der Absätze zur Beendigung in Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) oben gilt für Personen mit Wohnsitz in Ungarn Folgendes:

Visa kann Visa Solution und/oder diese Bedingungen unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise kündigen, aussetzen und/oder einstellen:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es für Visa unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn eine Behörde, ein Gericht oder ein Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die direkte Auswirkungen auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution haben;
- d) wenn die Bereitstellung von Visa Solution oder bestimmter darin enthaltener Funktionen für Visa nicht länger rentabel ist;
- e) wenn Visa beschließt, Visa Solution in Ungarn nicht länger anzubieten;
- f) wenn die gleiche oder eine ähnliche Lösung von Ihrer kartenausstellenden Partei oder einem anderen Visa Partner angeboten wird;
- g) wenn Sie die Bedingungen verletzen;
- h) wenn vonseiten Visa Verdacht auf Betrug oder illegales, unzulässiges oder unangemessenes Verhalten besteht, einschließlich u. a., wenn Sie Visa unvollständige, ungenaue oder falsche Informationen bereitstellen und/oder wie von den Betrugsüberwachungs-Tools von Visa gemeldet;
- i) wenn die Sicherheitssysteme von Visa verdächtiges Verhalten auf Ihrem Visa Solution-Konto beobachten; und/oder
- j) infolge von Sanktionsprüfungen.

Wenn Sie Beschwerden zu Visa Solution haben, sind Sie berechtigt, diese bei der Schlichtungsstelle in Budapest einzureichen (Postanschrift: H-1253 Budapest, POB 10, Ungarn; E-Mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; Online-Einreichung: <https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>; Sitz: H-1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111; Telefon: +36 (1) 488 21 31; Website für weitere Informationen: <https://bekeltet.bkik.hu>).

Sie können Ihre Beschwerde in einer beliebigen offiziellen Sprache der Europäischen Union bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution,



Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Sie können Ihre Beschwerde auch bei der für Ihre Privatadresse in Ungarn zuständigen Verbraucherschutzbehörde einreichen. Wenn Sie keine Privatadresse in Ungarn haben, ist die zuständige Behörde die Verbraucherschutzbehörde in Budapest (Sitz und Postanschrift: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/b, Ungarn; E-Mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu; Telefon: +36 06 (1) 450 25 98).

Die Sprache des auf diesen Bedingungen basierenden Vertrags ist Ungarisch.

Der auf diesen Bedingungen basierende Vertrag kann nicht als schriftlicher Vertrag betrachtet werden.

Abschnitte dieser Bedingungen, die großgeschrieben und/oder fett gedruckt sind, deuten auf Unterschiede zu den gesetzlichen Bestimmungen und üblichen Vertragspraktiken hin. Durch die Nutzung der Dienste akzeptieren Sie auch diese Bedingungen.

xii. Nur für Einwohner von Island

Sie haben das Recht, unter Verwendung der im Abschnitt „Kontakt“ unten angegebenen Kontaktdaten eine Beschwerde im Hinblick auf Visa Solution bei Visa einzureichen. Die Beschwerde wird von Visa vertraulich behandelt. Visa wird den Eingang Ihrer Beschwerde unverzüglich bestätigen und Ihnen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang unmissverständlich mitteilen, welche Maßnahmen diesbezüglich ergriffen wurden.

Sie können Visa Solution auf jedem Gerät verwenden, das für die Durchführung einer eCommerce-Transaktion verwendet werden kann, und wo der:die Händler:in, mit dem:der Sie interagieren, Visa Solution unterstützt. Darüber hinaus können Sie Zugangsschlüssel mit biometrischer Authentifizierung verwenden, wenn das Gerät, die Plattform und/oder der Webbrowser biometrische Authentifizierung unterstützt, Sie biometrische Authentifizierung auf Ihrem Gerät aktiviert haben und wenn die Verwendung von Zugangsschlüsseln von Visa ermöglicht wird.

Visa kann diese Bedingungen oder Visa Solution unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise ändern oder anpassen:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn eine Behörde, ein Gericht oder ein Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die direkte Auswirkungen auf diese Bedingungen und/oder Visa Solution haben;
- d) wenn eine Änderung mit Vorteilen für Sie verbunden ist, einschließlich u. a. bei Einführung zusätzlicher Funktionen, Sicherheits- und technischer

Verbesserungen, Fehlerbehebungen, Verbesserung der Belastbarkeit, Verbesserung der Leistung von Visa Solution, Verbesserung des Benutzerflusses und Entfernung bestimmter Funktionen, die Verbraucher:innen keinen Mehrwert mehr bieten;

- e) wenn die Bereitstellung von Visa Solution oder bestimmter darin enthaltener Funktionen für Visa nicht länger rentabel ist; und/oder
- f) wenn die Änderung nicht wesentlich ist.

Für jede andere Änderung an den Bedingungen und/oder an Visa Solution wird Visa Sie mindestens einen (1) Monat vor Inkrafttreten der jeweiligen Änderung über die Änderung informieren. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihre Nutzung von Visa Solution beenden. Wenn Sie Ihre Nutzung von Visa Solution nicht vor Inkrafttreten solcher Änderungen beenden, gilt dies als Annahme der betreffenden Änderungen.

xiii. Nur für Einwohner von Indien

Visa Solution wird in Indien von Visa Worldwide Pte. Limited angeboten.

xiv. Nur für Einwohner von Lettland

Die folgenden Bestimmungen in diesem Abschnitt gelten für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in Lettland und haben Vorrang vor den allgemeinen Bestimmungen in den Abschnitten 1 bis 17.i.

Sie können Visa Solution auf jedem Gerät verwenden, das für die Durchführung einer eCommerce-Transaktion verwendet werden kann, und wo Händler:innen, mit denen Sie interagieren, Visa Solution unterstützen. Darüber hinaus können Sie die Transaktion in der Visa Solution über Ihr persönliches Gerät per Zugangsschlüssel authentifizieren, wenn das Gerät, die Plattform und/oder der Webbrowser Zugangsschlüssel unterstützt, Sie Zugangsschlüssel auf Ihrem Gerät aktiviert haben und wenn die Verwendung von Zugangsschlüsseln von Visa ermöglicht wird.

Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) oben ist Visa Solution kostenlos. Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt auf unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Sollte Visa Solution diese Bedingungen nicht einhalten, können Sie die gesetzlich vorgesehenen Rechtsmittel in Anspruch nehmen.

Wenn Sie ein:e Verbraucher:in in Lettland sind, können Sie einen Anspruch beim außergerichtlichen Streitbeilegungsausschuss (Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija) (Website:

<https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>) geltend machen oder das Antragsformular auf der ODR-Plattform (Website: <https://ec.europa.eu/odr/>) ausfüllen.

xv. Nur für Einwohner von Litauen

Die folgenden Bestimmungen in diesem Abschnitt gelten für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in Litauen und haben Vorrang vor den allgemeinen Bestimmungen in den Abschnitten 1 bis 17.i.

Sie können Visa Solution auf jedem Gerät verwenden, das für die Durchführung einer eCommerce-Transaktion verwendet werden kann, und wo Händler:innen, mit denen Sie interagieren, Visa Solution unterstützen. Darüber hinaus können Sie die Transaktion in der Visa Solution über Ihr persönliches Gerät per Zugangsschlüssel authentifizieren, wenn das Gerät, die Plattform und/oder der Webbrowser Zugangsschlüssel unterstützt, Sie Zugangsschlüssel auf Ihrem Gerät aktiviert haben und wenn die Verwendung von Zugangsschlüsseln von Visa ermöglicht wird.

Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) oben ist Visa Solution kostenlos. Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt in Übereinstimmung mit Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung), der Ihre Widerrufsrechte gemäß geltendem Recht behandelt, auf unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Ungeachtet der Absätze zu Änderungen in Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) oben kann Visa Visa Solution und/oder diese Bedingungen unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise ändern, anpassen und/oder verbessern:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn es erforderlich ist, um vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, die für Visa gelten, einschließlich u. a. wenn ein Vertragspartner, eine Behörde, ein Gericht oder ein Gericht oder Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die sich auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution auswirken;
- d) wenn Visa entscheidet, die Funktionalität oder technische Leistung von Visa Solution für normale geschäftliche Zwecke zu ändern, einschließlich u. a. der Einführung zusätzlicher Funktionen, Sicherheits- und technischer Verbesserungen, Fehlerbehebungen, Verbesserung der Belastbarkeit, Verbesserung der Leistung von Visa Solution, Verbesserung der Abläufe

- e) für Endnutzer:innen und Entfernung bestimmter Funktionen, die für Verbraucher:innen keinen Mehrwert mehr bieten; und/oder wenn die Bereitstellung von Visa Solution oder bestimmter darin enthaltener Funktionen für Visa nicht länger rentabel ist.

Wenn der Grund für die Änderung nicht oben angegeben ist, muss Visa eine angemessene Vorankündigung vor dem Datum des Inkrafttretens der gegebenen Änderung bereitstellen. Wenn Sie mit der Änderung von Visa Solution oder dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, sind Sie berechtigt, den Vertrag jederzeit zu kündigen.

Ungeachtet der Absätze zur Beendigung in Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) oben gilt für Personen mit Wohnsitz in Litauen Folgendes:

Visa kann Visa Solution und/oder diese Bedingungen unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise kündigen, aussetzen und/oder einstellen:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn es erforderlich ist, um Verpflichtungen zu erfüllen, die für Visa gelten, einschließlich u. a. wenn eine Behörde, ein Gericht oder ein Gericht oder Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die sich auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution auswirken;
- d) wenn die Bereitstellung von Visa Solution oder bestimmter darin enthaltener Funktionen für Visa nicht länger rentabel ist;
- e) wenn Visa beschließt, Visa Solution in Litauen nicht mehr anzubieten;
- f) wenn die gleiche oder eine ähnliche Lösung von Ihrer kartenausstellenden Partei oder einem anderen Visa Partner angeboten wird;
- g) wenn Sie die Bedingungen verletzen;
- h) wenn vonseiten Visa Verdacht auf Betrug oder illegales, unzulässiges oder unangemessenes Verhalten besteht, einschließlich u. a., wenn Sie Visa unvollständige, ungenaue oder falsche Informationen bereitstellen und/oder wie von den Betrugskontroll-Tools von Visa gemeldet;
- i) wenn die Sicherheitssysteme von Visa verdächtiges Verhalten auf Ihrem Visa Solution-Konto beobachten; und/oder
- j) infolge von Sanktionsprüfungen.

Wenn Visa Visa Solution und/oder diese Bedingungen aus einem anderen Grund kündigt, aussetzt oder einstellt, wird Visa eine angemessene Vorankündigung vor dem Datum des Inkrafttretens einer solchen Beendigung bereitstellen.

Sollte Visa Solution diese Bedingungen nicht einhalten, können Sie sich auf die gesetzlich vorgesehenen Rechtsbehelfe berufen, soweit Sie durch den Abschluss dieser Bedingungen keinen rechtmäßigen Beschränkungen dieser Rechtsbehelfe zugestimmt haben. Wenn Sie ein:e Verbraucher:in in Litauen sind, können Sie einen Anspruch bei der staatlichen Verbraucherrechtsschutzbehörde (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, Litauen; <https://www.vvtat.lt/>) geltend machen oder das Antragsformular auf der ODR-Plattform (Website: <https://ec.europa.eu/odr/>) ausfüllen.

xvi. Nur für Einwohner von Luxemburg

Visa Solution wird Ihnen kostenlos angeboten.

xvii. Nur für Einwohner von Malta

Visa Solution unterliegt den Anforderungen zur Vertragsmäßigkeit aus der Richtlinie (EU) 2019/770, die durch die Vorschriften für digitale Inhalte und digitale Dienste (Durchführungsbestimmung 378.20) (Digital Content and Digital Services Contracts Regulations (Subsidiary Legislation 378.20)) in das maltesische Gesetz umgesetzt wurde, und muss diese für die gesamte Dauer der Bereitstellung von Visa Solution einhalten.

Ungeachtet der Absätze zur Änderung in Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) oben gilt für Personen mit Wohnsitz in Malta Folgendes:

Visa kann Visa Solution und/oder diese Bedingungen unter den folgenden Umständen nach alleinigem Ermessen mit oder ohne Ankündigung ganz oder teilweise ändern, anpassen und/oder verbessern:

- a)** aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es für Visa unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b)** zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c)** wenn eine Behörde, ein Gericht oder ein Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die direkte Auswirkungen auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution haben;
- d)** wenn eine Änderung mit Vorteilen für Sie verbunden ist, einschließlich u. a. bei Einführung zusätzlicher Funktionen, Sicherheits- und technischer Verbesserungen, Fehlerbehebungen, Verbesserung der Belastbarkeit, Verbesserung der Leistung von Visa Solution, Verbesserung der Abläufe für

- Endnutzer:innen und Entfernung bestimmter Funktionen, die Verbraucher:innen keinen Mehrwert mehr bieten;
- e) wenn die Bereitstellung von Visa Solution oder bestimmter darin enthaltener Funktionen für Visa nicht länger rentabel ist; und/oder
 - f) wenn Visa beschließt, Visa Solution in Malta ganz oder teilweise nicht länger anzubieten.

Ungeachtet der Absätze zur Beendigung in Abschnitt 16 oben kann Visa die Visa Solution und/oder diese Bedingungen vorbehaltlich einer Mitteilungsfrist von einem (1) Monat nach alleinigem Ermessen ganz oder teilweise kündigen, einstellen und/oder aussetzen. Ein Einstellen von Visa Solution und/oder eine Kündigung der Bedingungen ohne vorherige Ankündigung ist aus einem der in der Liste unten aufgeführten triftigen Gründe möglich:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es für Visa unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn eine Behörde, ein Gericht oder ein Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die direkte Auswirkungen auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution haben;
- d) wenn die Bereitstellung von Visa Solution für Visa nicht länger rentabel ist;
- e) wenn Visa beschließt, Visa Solution in Malta nicht länger anzubieten;
- f) wenn die gleiche oder eine ähnliche Lösung von Ihrer kartenausstellenden Partei oder einem anderen Visa Partner angeboten wird;
- g) wenn Sie die Bedingungen verletzen;
- h) wenn vonseiten Visa Verdacht auf Betrug oder illegales, unzulässiges oder unangemessenes Verhalten besteht, einschließlich u. a., wenn Sie Visa unvollständige, ungenaue oder falsche Informationen bereitstellen;
- i) wenn die Sicherheits-Tools von Visa verdächtiges Verhalten auf Ihrem Visa Solution-Konto beobachten; und/oder
- j) infolge von Sanktionsprüfungen.

xviii. Nur für Einwohner von Polen

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Polen haben und sich nach dem 2. August 2024 angemeldet haben, gelten anstelle der entsprechend nummerierten Abschnitte oben folgende Bestimmungen für Sie:

PRÄAMBEL:

WICHTIG: BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN („BEDINGUNGEN“) FÜR VISA SOLUTION SORGFÄLTIG DURCH. INDEM



SIE DIESE BEDINGUNGEN AKZEPTIEREN, BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE ALLE DIESE BEDINGUNGEN VERSTANDEN HABEN UND IHNEN ZUSTIMMEN.

Visa Solution unterliegt der Berechtigung der Karteninhaber:innen. Wenn Ihre kartenausstellende Partei Click to Pay für eine oder mehrere berechtigte Karten bereitstellt, bedeutet dies, dass Visa die Visa Solution nicht für diese berechtigten Karten bereitstellt. Folglich verstehen Sie, dass Sie, wenn Ihre kartenausstellende Partei Click to Pay in Bezug auf eine/mehrere teilnahmeberechtigte Karte(n) bereitstellt, keinen Anspruch auf die Visa Solution in Bezug auf diese berechtigten Karten haben.

Wenn Ihre kartenausstellende Partei während der Laufzeit dieses Vertrags damit beginnt, Click to Pay in Bezug auf eine/mehrere teilnahmeberechtigte Karte(n) bereitzustellen und:

- a) Sie sich für den von Ihrem Ausstellenden angebotenen Click-to-Pay-Service in Bezug auf Ihre berechtigte(n) Karte(n) anmelden, bedeutet dies, dass Visa keine Visa Solution mehr für diese berechtigte(n) Karte(n) anbietet; in einem solchen Fall wird Visa Sie darüber informieren und entweder (i) um Ihre Zustimmung zur Abtretung dieser Bedingungen gemäß Klausel 17i unten bitten oder (ii) diese Bedingungen durch eine Kündigungsfrist von mindestens dreißig (30) Tagen kündigen;
- b) Sie sich nicht für den Click-to-Pay-Service anmelden, der von Ihrem Ausstellenden in Bezug auf Ihre berechtigte(n) Karte(n) angeboten wird, wird Visa Ihnen weiterhin Visa Solution für diese berechtigte(n) Karte(n) zur Verfügung stellen.

Visa kann sich jedoch mit Ihrer kartenausstellenden Partei abstimmen (einschließlich durch die Weitergabe von Informationen, die Sie bei der Registrierung bei Visa Solution bereitstellen), um dafür zu sorgen, dass die Dienste, die Sie erhalten, für Sie geeignet und nicht redundant sind. Ihnen ist bewusst, dass die Zurkenntnisnahme und Bestätigung dieser Bedingungen nicht zu einer Vereinbarung mit Visa führt und auch die übrigen Bedingungen keine Anwendung finden, wenn Sie zur Nutzung von Visa Solution nicht berechtigt sind. Großgeschriebene Begriffe besitzen die in diesen Bedingungen definierte Bedeutung.

1. Visa Solution

Diese Bestimmung gilt vollständig für Sie, wobei der folgende Absatz den sechsten Absatz aus dem jeweiligen Abschnitt oben ersetzt:



Wenn Sie Visa Solution nutzen, übermitteln wir Ihre Kartendaten an den:die Händler:in oder einen anderen betroffenen Dritten, damit dieser die Transaktion bearbeiten kann. Visa kann einen numerischen Ersatz Ihrer Kontonummer für die Zahlung mit einer berechtigten Visa Karte (ein Token) generieren, der zum Schutz Ihrer berechtigten Karten verwendet wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der:die Händler:in oder ein anderer betroffener Dritter Informationen über die Transaktion an das entsprechende Netzwerk für Ihre berechnigte Karte übermitteln darf und dass Ihre Transaktion mit der von Ihnen ausgewählten berechtigten Karte bezahlt wird. Sie erkennen an, dass die durch die Nutzung von Visa Solution gespeicherten oder bereitgestellten Kartendaten von Ihnen oder, in bestimmten Ländern, in Ihrem Namen von Ihrer kartenausstellenden Partei oder einem:einer Händler:in bzw. Dritten bereitgestellt werden und personenbezogene Finanzdaten enthalten. Sie können berechnigte Karten nur dann in Verbindung mit Visa Solution verwenden, wenn Ihr Kartenaussteller Sie als Karteninhaber:in oder berechnigte:n Endnutzer:in ansieht und Ihr Name auf der berechtigten Karte angegeben ist. Sie sind verpflichtet, die Kartendaten und andere Informationen, die Sie mit Visa Solution speichern, vollständig und korrekt bereitzustellen und aufzubewahren oder durch die Verwendung von Visa Solution bereitzustellen. Sie dürfen nur gültige E-Mail-Adressen und Telefonnummern verwenden, die Ihnen gehören oder von Ihnen kontrolliert werden. Visa nimmt möglicherweise bestimmte Validierungsprüfungen von Kartendetails für Visa Karten vor, jedoch ist Visa nicht verantwortlich für die Richtigkeit der Kartendetails oder anderer Informationen, die Sie bereitstellen, einschließlich dessen, ob die Kartendetails aktuell und auf dem neuesten Stand sind.

2. Wichtiger Hinweis zu Ihren Transaktionen

Diese Bestimmung gilt in vollem Umfang für Sie, wobei am Ende dieses Abschnitts der folgende Absatz hinzugefügt wurde:

VISA KANN PROBLEME LÖSEN, DIE MIT DER NUTZUNG ODER FUNKTIONSWEISE VON VISA SOLUTION UND NICHT MIT DER MIT DEM HÄNDLER DURCHGEFÜHRTEN TRANSAKTION ZUSAMMENHÄNGEN.

3. Servicebedingungen

Diese Bestimmung ist auf Sie nicht anwendbar.

4. Berechnigung

Diese Bestimmung gilt vollständig für Sie, wobei der folgende Absatz den vierten (iv) Absatz aus dem jeweiligen Abschnitt oben ersetzt:



(iv) der/die Karteninhaber:in oder autorisierte Endnutzer:in einer oder mehrerer berechtigter Karten, und dessen mit der berechtigten Karte verbundenes Konto nicht von seiner Bank geschlossen oder gesperrt wurde.

5. Registrierung und Sicherheit

Diese Bestimmung gilt in vollem Umfang für Sie, mit Ausnahme des vorletzten Absatzes im jeweiligen Abschnitt oben, der nicht für Sie gilt, und wobei der folgende Absatz den vierten Absatz des jeweiligen Abschnitts oben ersetzt:

Als Teil Ihrer Registrierung müssen Sie einen Benutzernamen und in einigen Märkten auch ein Passwort festlegen. Diese Daten werden verwendet, um Sie zu authentifizieren, wenn Sie Visa Solution verwenden. Wenn Sie ein Passwort festlegen müssen, sollten Sie zu Ihrem Schutz ein Passwort wählen, das Sie einzig für Visa Solution nutzen, und sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort merken und keine Notizen zu Ihrem Passwort auf oder mit Ihrem PC, Tablet, mobilen Gerät oder einem anderen Gerät aufbewahren, das für den Zugriff auf Visa Solution verwendet wird. Sie sind verantwortlich für den Schutz der Vertraulichkeit Ihres Benutzernamens und Ihres/r Passworts/Passwörtern, falls vorhanden. Wenn Sie sich außerdem dafür entscheiden, auf Ihrem Gerät oder Browser gespeichert zu werden oder Visa Solution mit einem digitalen Wallet an einem oder mehreren Geräten zu verknüpfen, sind Sie dafür verantwortlich, die Sicherheit und den Zugang zu diesen Geräten zu schützen. Es ist wichtig, dass Sie dies tun, da Visa nicht für Verluste verantwortlich ist, die Ihnen durch die unzulässige Verwendung Ihrer berechtigten Karte entstehen, es sei denn, diese werden durch Umstände verursacht, für die Visa gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch verantwortlich ist. Sie erklären sich damit einverstanden, Visa unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Benutzernamens, Ihres Passworts (falls zutreffend) oder Ihrer berechtigten Karte in Visa Solution zu informieren, oder wenn Ihr(e) Gerät(e), über die Ihre Erinnerung erfolgen soll, oder die Ihre Nutzung von Visa Solution mit einem digitalen Wallet verbinden, verloren oder gestohlen wurden oder anderweitig unbefugten Zugriff erlitten haben, oder über jede andere tatsächliche oder potenzielle Sicherheitsverletzung im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Visa Solution. Im Falle einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung Ihrer Authentifizierungsdaten und/oder der berechtigten Karte in Visa Solution kann Visa Ihre berechtigten Karten entfernen oder Ihre Nutzung von Visa Solution aussetzen oder beenden. Über die Aussetzung oder Beendigung Ihrer Nutzung von Visa Solution werden Sie informiert, und in einer solchen Mitteilung wird Visa die Gründe hierfür angeben. Wenn Sie ein Passwort haben, erinnert Visa Sie möglicherweise daran, es zu ändern.

10. Lizenzgewährung



Visa gewährt Ihnen eine eingeschränkte, widerrufliche, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare und ansonsten nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung von Visa Solution in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen, solange Sie bei Visa Solution registriert sind. Ungeachtet des Vorstehenden endet die Lizenz in jedem Fall, wenn die durch diese Bedingungen begründete Vereinbarung endet. Alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich übertragen werden, sind Visa, den verbundenen Unternehmen oder deren Lizenzgeber:innen vorbehalten.

11. Feedback und Beschwerden

Wenn Sie Feedback oder Vorschläge zur Verbesserung von Visa Solution einreichen, können wir Ihr Feedback oder Ihre Vorschläge ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber verwenden. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass sich dieser Absatz nicht auf Verbraucherbeschwerden bezieht; auf diese wird unmittelbar unten eingegangen.

Sie haben das Recht, bezüglich Visa Solution unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktinformationen eine Beschwerde bei Visa einzureichen. Visa wird den Eingang Ihrer Beschwerde unverzüglich, jedoch spätestens binnen zwei (2) Tagen, bestätigen und Ihnen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang in schriftlicher Form antworten und unmissverständlich mitteilen, welche Maßnahmen diesbezüglich ergriffen wurden. Wenn Visa Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnte, können Sie Ihre Beschwerde in einer beliebigen offiziellen Sprache der Europäischen Union bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution, Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Beschwerde wird dann an Ihre örtlichen Streitbeilegungsstellen weitergeleitet.

13. Garantiausschluss und Haftungsbeschränkung

VISA HAFTET FÜR NICHTERFÜLLUNG ODER UNSACHGEMÄSSE
ERFÜLLUNG DIESER VEREINBARUNG, ES SEI DENN, DIE
NICHTERFÜLLUNG ODER UNSACHGEMÄSSE ERFÜLLUNG IST EINE
FOLGE VON UMSTÄNDEN, FÜR DIE VISA NICHT VERANTWORTLICH IST
(GEMÄSS ARTIKEL 471 DES ZIVILGESETZBUCHES). DIES GILT AUCH FÜR:
(I) IHRE NUTZUNG VON ODER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG VON
VISA SOLUTION AUS IRGEND EINEM GRUND, EINSCHLIESSLICH DER
WEIGERUNG IHRES KARTENAUSSTELLENDEN, EINE TRANSAKTION ZU
AUTORISIEREN, ODER DER WEIGERUNG EINES/EINER HÄNDLER:IN,
EINE TRANSAKTION ZU AKZEPTIEREN; (II) JEDLICHE WAREN,
DIENSTLEISTUNGEN ODER INFORMATIONEN, DIE SIE IN VERBINDUNG
MIT VISA SOLUTION ERWORBEN ODER ERHALTEN HABEN,
EINSCHLIESSLICH DER TATSACHE, DASS SIE SOLCHE WAREN,
DIENSTLEISTUNGEN ODER INFORMATIONEN NICHT ERHALTEN ODER

NICHT ZURÜCKGEBEN KÖNNEN; (III) STREITIGKEITEN ZWISCHEN IHNEN UND EINEM HÄNDLER; (IV) JEGliche UNGENAUIGKEIT, UNVOLLSTÄNDIGKEIT ODER FALSCHEN INFORMATIONEN, DIE IN DEN ÜBER VISA SOLUTION BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN ENTHALTEN SIND, EINSCHLIESSLICH DER VON IHRES KARTENAUSSTELLENDEN ODER ANDEREN DRITTEN BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN; (V) UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF IHRE ÜBERTRAGUNGEN, DATEN ODER ANDERE INFORMATIONEN, DIE IN VERBINDUNG MIT VISA SOLUTION ERFASST, GESPEICHERT ODER GESENDET WERDEN, ODER DEREN ÄNDERUNG ODER VERLUST; ODER (VI) JEGliche ANDERE NUTZUNG VON VISA SOLUTION DURCH SIE. DARÜBER HINAUS HAFTET VISA NICHT FÜR DIE NICHTERFÜLLUNG VON IN DIESEN BEDINGUNGEN ENTHALTENEN VERPFLICHTUNGEN, WENN DIESE AUF HÖHERE GEWALT ZURÜCKZUFÜHREN IST.

NICHTS IN DIESEN BEDINGUNGEN SCHLIESST DIE HAFTUNG DER VISA-PARTEIEN FÜR ALLE EREIGNISSE AUS, FÜR DIE VISA GEMÄSS DEN BESTIMMUNGEN DES ZIVILGESETZES HAFTBAR IST.

14. Keine Empfehlungen; Streitigkeiten mit Händler:innen

Sofern die Ursache nicht auf Umstände zurückzuführen ist, für die Visa gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch verantwortlich ist, befürwortet oder sponsert Visa Folgendes nicht und ist nicht verantwortlich für Folgendes: (i) Kartenausstellende oder Betreiber von Zahlungsnetzwerken oder digitalen Wallets oder andere Dritte, die das Bezahlerlebnis erleichtern oder die Sie in Verbindung mit der Visa Solution verwenden können; (ii) die Waren, Dienstleistungen und Transaktionen, die in Verbindung mit der Visa Solution gekauft bzw. durchgeführt werden; (iii) die Abwicklung bzw. Erfüllung des Kaufgeschäfts von Waren oder Dienstleistungen, die in Verbindung mit der Visa Solution gekauft oder als Transaktionen durchgeführt werden; und (iv) die Händler, deren Waren oder Dienstleistungen gekauft werden können oder mit denen eine Transaktion in Verbindung mit der Visa Solution durchgeführt wird.

15. Websites, Inhalte und Ressourcen von Dritten

Visa Solution kann über Dritte zugänglich sein, die zur Erleichterung des Transaktionserlebnisses beitragen, einschließlich deren Websites, Domains oder Anwendungen und kann es Ihnen ermöglichen, auf direkte Verbindungen zu solchen Drittanbietern oder Websites, Inhalten und Ressourcen Dritter, einschließlich Social Media, zu verlinken oder zuzugreifen. Sie erkennen an, dass Visa keine Kontrolle über die Ansichten, Meinungen oder Inhalte dieser Dritten oder deren Websites, Domains, Anwendungen, Inhalte oder Ressourcen hat, die von anderen Unternehmen

oder Personen als Visa zur Verfügung gestellt werden, und nicht unbedingt mit diesen übereinstimmt. Sofern die Ursache nicht auf Umstände zurückzuführen ist, für die Visa gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch verantwortlich ist, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Visa für die Verfügbarkeit solcher Websites, Domains, Anwendungen, Inhalte oder Ressourcen nicht verantwortlich ist. Sofern die Ursache nicht auf Umstände zurückzuführen ist, für die Visa gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch verantwortlich ist, erkennen Sie ferner an, dass Visa Ihnen gegenüber nicht für Verluste oder Schäden haftet, die Ihnen durch diese Dritten, einschließlich der Websites, Domains, Anwendungen, Inhalte oder Ressourcen Dritter, entstehen, einschließlich der Verluste oder Schäden, die Sie in Verbindung mit Käufen erleiden, die über Visa Solution abgewickelt werden.

16. Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung

Visa kann Visa Solution unter den folgenden Umständen vorübergehend oder dauerhaft aussetzen oder einstellen, wobei Sie mindestens dreißig (30) Tage im Voraus informiert werden:

- (i) wenn Visa beschließt, Visa Solution in Polen nicht länger anzubieten; und/oder
- (ii) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es für Visa unmöglich machen, Visa Solution weiter anzubieten.

Über die Aussetzung oder Einstellung von Visa Solution werden Sie von Visa unter Angabe der Gründe benachrichtigt.

Visa kann diese Bedingungen oder Visa Solution aus den folgenden Gründen ändern:

- (i) bei Gesetzesänderungen, die zu einer Verpflichtung zur Änderung dieser Bedingungen oder der Visa Solution führen;
- (ii) wenn Behörden, Gerichte oder Gerichte oder Organe der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegen, die direkte Auswirkungen auf den Inhalt dieser Bedingungen haben; wobei Änderungen an den Bestimmungen, die im Sinne von Artikel 385(1) § 1 des Gesetzes vom 23. April 1964 unfair gegenüber dem Verbraucher sind, hiervon nicht betroffen sind. Zivilgesetzbuch für Verbraucher unfair wären, davon unberührt bleiben;
- (iii) um neue, zusätzliche Funktionen für Visa Solution einzuführen;
- (iv) um technische Verbesserungen an der Funktionsweise von Visa Solution vorzunehmen; und/oder

- (v) um Sicherheitsverbesserungen vorzunehmen, einschließlich neuer Schutzmechanismen für personenbezogene Daten.

Im Falle einer Änderung der Bedingungen gemäß diesem Abschnitt wird Visa die relevanten Bedingungen ausschließlich aus dem Grund für die Änderung ergänzen, löschen oder ändern und nur in dem Umfang, der erforderlich ist, um die vorgeschlagene Änderung umzusetzen.

Über bevorstehende Änderungen werden Sie von Visa mindestens dreißig (30) Tage im Voraus per E-Mail informiert. In der Benachrichtigung werden die Gründe für die Änderungen angegeben. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren, sind Sie berechtigt, Ihre Nutzung von Visa Solution jederzeit zu beenden.

Abgesehen von den im obigen Absatz angegebenen Änderungen kann Visa jeden Aspekt von Visa Solution und/oder dieser Bedingungen mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vorbehaltlich einer Mitteilungsfrist von dreißig (30) Tagen vorübergehend oder dauerhaft ändern und/oder anpassen, einschließlich der Verfügbarkeit jeglicher Teile von Visa Solution. Die Benachrichtigung von Visa enthält den Umfang der vorgeschlagenen Änderungen, das Datum ihrer Umsetzung und eine Anfrage zur Einverständniserklärung. Wenn Sie mit solchen Änderungen und/oder Anpassungen nicht einverstanden sind, wird Visa Sie aus Visa Solution entfernen.]

Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesen Bedingungen kann Visa Ihren Zugriff auf Visa Solution oder deren Nutzung jederzeit und im Falle eines Verstoßes gegen Abschnitt 12 dieser Bedingungen („Benutzerverhalten“) unverzüglich aussetzen oder beenden. Über die Aussetzung oder Beendigung Ihrer Nutzung von Visa Solution oder Ihres Zugriffs darauf werden Sie von Visa unter Angabe der Gründe informiert. Nach Beendigung bleiben Sie für alle Zahlungen und alle von Ihnen gemäß diesen Bedingungen eingegangenen Verpflichtungen haftbar.

Sie können Ihre Nutzung von Visa Solution jederzeit kündigen, auch wenn Sie mit den von uns vorgenommenen Änderungen an den Bedingungen nicht einverstanden sind. Sie können die Registrierung bei Visa Solution aufheben, indem Sie die Anweisungen im Abschnitt „Kundensupport“ auf der Visa Solution-Website befolgen. [Wenn Sie sich über Ihre kartenausstellende Partei oder einen anderen Visa Partner für Visa Solution anmelden, müssen Sie Ihre Nutzung von Visa Solution gemäß diesen Bedingungen bis dahin beenden. Wenn Sie die Nutzung nicht beenden, stellt dies einen Grund für Visa dar, Ihre Nutzung von Visa Solution gemäß diesen Bedingungen zu beenden. Über die Beendigung und deren Gründe werden Sie von Visa informiert.]

17.a. Mitteilungen

Diese Bestimmung gilt vollständig für Sie, wobei der folgende Absatz den ersten Absatz aus dem jeweiligen Abschnitt oben ersetzt:

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Visa Ihnen Mitteilungen und andere Informationen in Verbindung mit Visa Solution per E-Mail, durch Veröffentlichungen auf der Website oder andere Formen der elektronischen Kommunikation zukommen lassen kann. Alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen werden auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt.

17.e. Auslegung

Wörter wie „hiervon“, „hierin“ und „hierunter“ bzw. Ausdrücke wie „diese Bedingungen“ bedeuten und beziehen sich auf alle diese Bedingungen und nicht auf einen bestimmten Teil derselben. Der Begriff „einschließlich“ bedeutet „einschließlich, ohne Einschränkung“. Bei jedem Gebrauch herein schließt die Einzahl jeweils die Mehrzahl ein und die Mehrzahl die Einzahl, auch bezeichnet die Verwendung eines Geschlechts alle Geschlechter.

17.g. Schadloshaltung

Diese Bestimmung ist auf Sie nicht anwendbar.

17.i. Abtretung

Sie dürfen diese Bedingungen kraft Gesetzes oder auf andere Weise nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Visa abtreten. Im Falle einer Abtretung dieser Bedingungen und der Rechte und Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung an Dritte wird Visa Sie mindestens vierzehn (14) Tage im Voraus benachrichtigen. Wenn Sie nicht innerhalb des angegebenen Zeitraums eine ausdrückliche Zustimmung abgeben, führt dies zur Kündigung dieser Bedingungen durch Visa.

xix. Nur für Einwohner von Portugal

Hinsichtlich der Bestimmungen zur Haftung in Abschnitt 13 oben oder anderer Aussagen zur Haftungsbeschränkung von Visa gelten die folgenden Bedingungen für Einwohner Portugals:

DIE HAFTUNG DER VISA-PARTEIEN FÜR SCHÄDEN, ANSPRÜCHE ODER VERLUSTE IST NICHT AUSGESCHLOSSEN, WENN DIESE DURCH VORSÄTZLICHE NICHTERFÜLLUNG VERURSACHT WURDEN.

DIE VISA-PARTEIEN SCHLIESSEN IHRE HAFTUNG FÜR ENTSTANDENE SCHÄDEN, ANSPRÜCHE ODER VERLUSTE NICHT ALLGEMEIN AUS ODER BESCHRÄNKEN SIE NICHT ALLGEMEIN. EINE HAFTUNG VON VISA IM HINBLICK AUF FOLGENDES WIRD WEDER DIREKT NOCH INDIREKT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT: (I) SCHÄDEN FÜR DAS LEBEN, DIE MORALISCHEN ODER KÖRPERLICHE INTEGRITÄT ODER GESUNDHEIT VON EINZELPERSONEN; (II) NICHT VERTRAGLICHE SACHSCHÄDEN; (III) DEFINITIVE NICHTERFÜLLUNG, VERZÖGERUNG ODER MANGELHAFTE ERFÜLLUNG IM FALLE VON VORSÄTZLICHEM FEHLVERHALTEN ODER SCHWERWIEGENDEM VERSCHULDEN; (IV) HANDLUNGEN VON VERTRETERN ODER ASSISTENTEN IM FALLE VON VORSÄTZLICHEM FEHLVERHALTEN ODER SCHWERWIEGENDEM VERSCHULDEN.

Visa wird Sie über wesentliche Änderungen an diesen Bedingungen mindestens einen (1) Monat vor Inkrafttreten per E-Mail informieren. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihre Nutzung von Visa Solution beenden. Wenn Sie Ihre Nutzung von Visa Solution nicht vor Inkrafttreten solcher Änderungen beenden, gilt dies als Annahme der betreffenden Änderungen.

Ungeachtet der Absätze zur Beendigung in Abschnitt 16 oben kann Visa die Visa Solution und/oder diese Bedingungen vorbehaltlich einer Mitteilungsfrist von vierzehn (14) Tagen nach alleinigem Ermessen ganz oder teilweise kündigen, einstellen und/oder aussetzen. Ein Einstellen von Visa Solution und/oder eine Kündigung der Bedingungen ohne vorherige Ankündigung ist aus einem der in der Liste unten aufgeführten triftigen Gründe möglich:

- a) aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Visa, die es unmöglich machen, Visa Solution ganz oder teilweise weiter anzubieten;
- b) zur Einhaltung einer Änderung der geltenden Gesetze;
- c) wenn eine Behörde, ein Gericht oder ein Organ der Europäischen Union Visa Verpflichtungen auferlegt, die direkte Auswirkungen auf den Inhalt dieser Bedingungen und/oder auf Visa Solution haben;
- d) wenn die Bereitstellung von Visa Solution für Visa nicht länger rentabel ist;
- e) wenn Visa beschließt, Visa Solution in Portugal nicht mehr anzubieten;
- f) wenn die gleiche oder eine ähnliche Lösung von Ihrer kartenausstellenden Partei oder einem anderen Visa Partner angeboten wird;
- g) wenn Sie die Bedingungen verletzen;
- h) wenn vonseiten Visa Verdacht auf Betrug oder illegales, unzulässiges oder unangemessenes Verhalten besteht, einschließlich u. a., wenn Sie Visa unvollständige, ungenaue oder falsche Informationen bereitstellen;
- i) wenn die Sicherheits-Tools von Visa verdächtiges Verhalten auf Ihrem Visa Solution-Konto beobachten; und/oder
- j) infolge von Sanktionsprüfungen.

xx. Nur für Einwohner der Niederlande



Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) oben ist Visa Solution kostenlos. Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt in Übereinstimmung mit Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung), der Ihre Widerrufsrechte gemäß geltendem Recht behandelt, auf unbestimmte Zeit zur Verfügung. Sie haben das Recht, bezüglich Visa Solution unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktinformationen eine Beschwerde bei Visa einzureichen. Die Beschwerde wird von Visa vertraulich behandelt. Visa wird den Eingang Ihrer Beschwerde unverzüglich bestätigen und Ihnen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang unmissverständlich mitteilen, welche Maßnahmen diesbezüglich ergriffen wurden. Sie können Ihre Beschwerde in einer beliebigen offiziellen Sprache der Europäischen Union bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution, Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Sie können Visa Solution auf jedem Gerät verwenden, das für die Durchführung einer eCommerce-Transaktion verwendet werden kann, und wo der:die Händler:in, mit dem:der Sie interagieren, Visa Solution unterstützt. Darüber hinaus können Sie die Transaktion in Visa Solution über Ihr persönliches Gerät per biometrischer Authentifizierung verifizieren, wenn das Gerät, die Plattform und/oder der Webbrowser biometrische Authentifizierung unterstützt, Sie biometrische Authentifizierung auf Ihrem Gerät aktiviert haben und wenn die Verwendung von Zugangsschlüsseln durch Visa ermöglicht wird.

Die Steueridentifikationsnummer von Visa lautet 94-1721694.

xxi. Nur für Einwohner von Rumänien

Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) ist Visa Solution kostenlos. Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt in Übereinstimmung mit Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung), der Ihre Widerrufsrechte gemäß geltendem Recht behandelt, die jederzeit und auf die gleiche Weise wie in Abschnitt 16 dargelegt in Anspruch genommen werden können, auf unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Der folgende Wortlaut ist am Anfang von Abschnitt 13 (Garantieausschluss und Haftungsbeschränkung) einzufügen:

**IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN
UMFANG GILT:**

Ungeachtet der Bestimmungen des ersten Absatzes von Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) werden Sie, sollte Visa nach alleinigem Ermessen beschließen, Visa Solution auszusetzen oder einzustellen oder

Visa Solution ganz oder teilweise zu ändern oder anzupassen, über diese Absicht angemessen frühzeitig im Voraus informiert.

Am Ende des Abschnitts 17.H. (Streitbeilegung und anwendbares Recht) ist folgender Absatz einzufügen:

Die Europäische Kommission sieht die Möglichkeit vor, Streitigkeiten über ihre Online-Streitbeilegungsplattform (Online Dispute Resolution, „ODR“) beizulegen. Die ODR-Plattform ist unter folgendem Link verfügbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Der folgende Absatz ist am Ende dieser Bedingungen einzufügen:

Durch die Registrierung oder Aktivierung einer berechtigten Karte für Visa Solution und durch die weitere Nutzung oder Inanspruchnahme von Visa Solution erkennen Sie an und erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Sie alle Bedingungen vollständig durchgelesen und verstanden haben und sich mit ihnen einverstanden erklären, einschließlich u. a. der Bestimmungen der folgenden Abschnitte:

Abschnitt 1 (Visa Solution), Abschnitt 2 (Wichtiger Hinweis zu Ihren Transaktionen), Abschnitt 5 (Registrierung und Sicherheit), Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern), Abschnitt 8 (Datenschutz), Abschnitt 13 (Garantieausschluss und Haftungsbeschränkung), Abschnitt 14 (Keine Empfehlungen; Streitigkeiten mit Händler:innen), Abschnitt 15 (Websites, Inhalte und Ressourcen von Dritten), Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Beendigung), Abschnitt 17 (Allgemeine Bedingungen), Absätze: a (Mitteilungen), g (Schadloshaltung) bzw. h (Streitbeilegung und anwendbares Recht).

xxii. Nur für Einwohner der Slowakei

Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) oben ist Visa Solution kostenlos. Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt in Übereinstimmung mit Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung), der Ihre Widerrufsrechte gemäß geltendem Recht behandelt, auf unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Sie haben das Recht, bezüglich Visa Solution unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktinformationen eine Beschwerde bei Visa einzureichen. Ihre Beschwerde wird von Visa vertraulich behandelt. Visa wird den Eingang Ihrer Beschwerde unverzüglich bestätigen und Ihnen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang unmissverständlich mitteilen, welche Maßnahmen diesbezüglich ergriffen wurden. Wenn Visa Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnte, können Sie Ihre Beschwerde an die Slovenská obchodná inšpekcia („SOI“) weiterleiten. Sie können Ihre Beschwerde in einer beliebigen offiziellen Sprache der Europäischen Union bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution, Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link

einreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Beschwerde wird dann an die SOI weitergeleitet. Sie können die SOI in der Slowakei auch per Post kontaktieren oder persönlich dort erscheinen: Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slowakei, E-Mail: ars@soi.sk. Weitere Informationen finden Sie auf der SOI-Website:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

xxiii. Nur für Einwohner von Slowenien

Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) oben ist Visa Solution kostenlos.

Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem beliebigen Zeitpunkt in Übereinstimmung mit Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung), der Ihre Widerrufsrechte gemäß geltendem Recht behandelt, auf unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Sie haben das Recht, bezüglich Visa Solution unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktinformationen eine Beschwerde bei Visa einzureichen. Ihre Beschwerde wird von Visa vertraulich behandelt. Visa ist bestrebt, Streitigkeiten gütlich beizulegen. Visa wird den Eingang Ihrer Beschwerde unverzüglich bestätigen und Ihnen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang unmissverständlich mitteilen, welche Maßnahmen diesbezüglich ergriffen wurden. Die Zuständigkeit jeglicher Anbieter für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten, die Verbraucher gemäß dem Gesetz über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (*Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov*) einbringen kann, wird von Visa nicht anerkannt. Wenn Visa Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnte, können Sie Ihre Beschwerde in einer beliebigen offiziellen Sprache der Europäischen Union bei der ODR-Plattform (ODR – Online Dispute Resolution, Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission unter folgendem Link einreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Beschwerde wird dann an Ihre örtlichen Streitbeilegungsstellen weitergeleitet.

Sie erklären sich hiermit ausdrücklich damit einverstanden, dass Visa diese Bedingungen und die Rechte und Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung an Dritte übertragen kann. Eine solche Übertragung wird bei Eingang der Benachrichtigung an Sie wirksam.

xxiv. Nur für Einwohner von Spanien

Vorbehaltlich Abschnitt 7 (Gebühren, Entgelte und Steuern) oben ist Visa Solution kostenlos. Visa Solution steht Ihnen bis zur Kündigung durch Sie oder Visa zu einem



beliebigen Zeitpunkt in Übereinstimmung mit Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung), der Ihre Widerrufsrechte gemäß geltendem Recht behandelt, auf unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Der folgende Wortlaut ist am Anfang von Abschnitt 13 (Garantiewaiver und Haftungsbeschränkung) oben für Personen mit Wohnsitz in Spanien einzufügen:
IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG GILT:

Ungeachtet der Absätze zur Änderung und Beendigung in Abschnitt 16 (Änderung von Visa Solution und dieser Bedingungen; Kündigung) oben oder anderer Erklärungen bezüglich der Änderung und Beendigung gilt für Personen mit Wohnsitz in Spanien Folgendes:

Sollte Visa vorhaben, Visa Solution und/oder diese Bedingungen wesentlich zu ändern, auszusetzen, einzustellen oder zu kündigen, werden Sie über diese Absicht angemessen frühzeitig im Voraus informiert.

Am Ende des Abschnitts 17.h (Streitbeilegung und anwendbares Recht) ist für Einwohner von Spanien Folgendes einzufügen:

Die Europäische Kommission ermöglicht Ihnen die Beilegung von Streitigkeiten über ihre Online-Streitbeilegungsplattform (Online Dispute Resolution, „ODR“). Die ODR-Plattform ist unter folgendem Link verfügbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

K. Fortbestand.

Trotz der Kündigung dieser Bedingungen bleiben diese Bedingungen weiterhin für jede Nutzung von Visa Solution bestehen, die durch Sie vor der Kündigung erfolgt ist. Alle Abschnitte dieser Bedingungen, die ihrer Natur nach die Kündigung überdauern sollten, überdauern auch die Kündigung dieser Bedingungen oder Ihre Nutzung von Visa Solution, einschließlich u. a. des Abschnitts über die Streitbeilegung und anwendbares Recht.

L. Kontakt.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Visa Solution haben, besuchen Sie bitte den FAQ-Bereich auf der Website. Wenn die FAQs Ihre Fragen oder Bedenken nicht beantworten, können Sie sich per Post an Visa U.S.A. Inc., Visa Solution, 900 Metro Center Blvd., Foster City, CA 94404-2172, USA, wenden oder [uns kontaktieren](#).

Zuletzt geändert: 13 November 2024

© 2024 Visa. Alle Rechte vorbehalten.